

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.2.3 Batasan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Penelitian	10
1.4.2 Kegunaan Penelitian	11
BAB II DESKRIPSI (OBYEK PENELITIAN)	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan (Industri)	12
2.2 Lingkung Bidang Usaha	12
2.3 Sumber Daya	13
2.4 Tantangan Bisnis Usaha	13
2.5 Proses Bisnis Usaha	15
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Teori	15
3.2 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
3.2.1 Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	16
3.2.2 Dimensi dan Indikator Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	18
3.2.3 Dampak <i>Turnover</i>	19
3.3 Kepuasan Kerja	21
3.3.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
3.3.2 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	24
3.3.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	25
3.4 Komitmen Organisasi	27

3.4.1	Faktor yang Mempengaruhi Komitmen	28
3.4.2	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	30
3.5	Stress Kerja	33
3.5.1	Usaha-usaha Penanggulangan <i>Stress</i>	34
3.5.2	Dimensi dan Indikator <i>Stress</i> Kerja	36
3.6	Penelitian Terdahulu	39
3.7	Kerangka Pemikiran	42
3.8	Hipotesis	43

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1	Desain Penelitian	44
4.2	Variabel Penelitian	44
4.2.1	Variabel Independen (X)	44
4.2.2	Variabel Dependen (Y)	45
4.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	45
4.3.1	Definisi Operasional	45
4.3.2	Pengukuran Variabel	47
4.4	Jenis dan Sumber Data	48
4.4.1	Jenis Data	48
4.4.2	Sumber Data	49
4.5	Teknik Pengumpulan Data	49
4.6	Populasi dan Sampel	50
4.6.1	Populasi	50
4.6.2	Sampel	50
4.7	Metode Analisis Data	51
4.7.1	Uji Instrumen	51
4.7.2	Uji Validitas Instrumen	52
4.7.3	Uji Reliabilitas Instrumen	52
4.7.4	Uji Asumsi Klasik	53
4.7.4.1	Analisis Regresi	55
4.7.4.2	Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.7.4.3	Uji Hipotesis	56
4.7.4.4	Analisa Korelasi Antar Dimensi	58

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Karakteristik Responden	60
5.2	Analisis Deskriptif	61
5.2.1	Kepuasan Kerja	61
5.2.2	Komitmen Organisasi	62
5.2.3	<i>Stress</i> Kerja	64
5.3	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	66
5.3.1	Uji Instrumen Penelitian	66
5.3.1.1	Uji Validitas	66
5.3.1.2	Uji Reliabilitas.....	68
5.3.2	Pengujian Asumsi Klasik	69
5.3.2.1	Uji Normalitas	69
5.3.2.2	Uji Multikolinieritas	70

5.3.2.3	Uji Heterokedastisitas	72
5.3.2.4	Uji Linieritas	73
5.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda	73
5.3.4	Uji Koefisien Determinasi	75
5.3.5	Uji F	77
5.3.6	Uji t	77
5.3.7	Analisis Korelasi	78
5.3.7.1	Uji Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	78
5.4	Pembahasan	80
5.4.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	82
5.4.2	Pengaruh Komimen Organisasiterhadap <i>Turnover Intention</i>	84
5.4.3	Pengaruh <i>Stress</i> Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	87

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan.....	90
6.2	Saran	90

DAFTAR PUSTAKA	v
-----------------------------	----------

LAMPIRAN

