

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN TESIS .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.4 Asumsi dan Pembatasan Masalah .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	10
2.1 Kajian Teori .....	10
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	23
2.3 Kerangka Pemikiran .....	30
BAB III METODOLOGI.....	31
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	31
3.2 Data dan Informasi .....	32

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4 Populasi dan Sampel.....	35
3.5 Teknik Analisis Data.....	35
3.6 Langkah – Langkah Penelitian .....	36
BAB IV Hasil dan Analisis.....	41
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	41
4.2 Metode <i>Analytic Hierarchy Process</i> .....	47
4.3 <i>Global Priority</i> .....	63
BAB V Pembahasan.....	67
5.1 Temuan Penelitian.....	67
5.2 Kajian dengan Penelitian Sebelumnya.....	69
5.3 Implikasi Hasil Penelitian terhadap Industri.....	77
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	80
BAB VI Kesimpulan dan Saran.....	81
6.1 Kesimpulan.....	81
6.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	83
LAMPIRAN A.....	85
LAMPIRAN B .....	97
LAMPIRAN C .....	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	107