

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, INOVASI PRODUK DAN PERSEPSI
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN KONSUMEN PADA
PERUSAHAAN JASA PT. TIKI JNE KCU JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Sinta Novia

NIM : 43114110030

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2018