

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah swt yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Pengalaman Berbelanja Terhadap Minat Beli Konsumen Berbelanja di Situs Jual Beli Online “Bukalapak.com”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Muhammad Nashar D,SE, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberika saran, waktu, dan bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kuasa Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, IPU selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.si., CA.CIPCAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Kamerun dan Ibu Siyah serta keluarga yang selalu memberikan yang terbaik, doa yang tidak pernah berhenti, bimbingan, nasehat, cinta dan kasih sayang yang tidak ternilai, ilmu dan segalanya yang telah diberikan.
6. Sahabat-sahabat ku yang selalu membantu, mendukung dan menghibur dikala suka dan duka Wilda, Yolla, Toha, Ozi, Diah, Aden, Nina, Heru, Ariyanto, fratywi, Ica, Fitria, Regiana, Iis, Kevin, Ale, Nurul.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan

peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam proposal ini. Terima Kasih

Jakarta, 11 Januari 2018