

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-NYA kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Saluran Distribusi terhadap Loyalitas Pelanggan Bahan Baku Neoprene W (Studi Kasus PT. Sarana Luas Maju Kimia)**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana Menteng.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam melakukan penelitian tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penulis skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Khususnya dari Bapak Moh. Rizki Sadikin BBA., MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-NYA dan ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi terutama :

1. Kedua orang tua penulis, yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, IPU selaku Rektor Universitas Mercuru Buana.

3. Bapak Dr. Harnoviansyah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, ST, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM selaku Sekretaris I Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Bapak M. Rizki Sadikin BBA., MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan.
8. Kepada Lukman Nur Hakim yang telah memberikan dukungan dan motivasi serta memberikan selalu memberikan semangatnya kepada penulis.
9. Kepada PT. Sarana Luas Maju Kimia karena telah memberikan waktu, bantuan serta dukungannya dalam penelitian
10. Teman seperjuangan penulis Dinda yang telah bersama-sama berjuang bersama melewati masa-masa sulit dalam menulis skripsi
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas bantuan dan bantuanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini

bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya penulis dan pembaca.
Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mohon maaf
apabila ada kesalahan dan kelemahan pada skripsi ini.

Jakarta, 04 Februari 2018

Anggun Dwi Amalia