

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAC	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kinerja Karyawan	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan	18
b. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	19
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
d. Faktor-faktor yang dipengaruhi Kinerja	24
3. Kecerdasan Emosional	25
a. Pengertian Kecerdasan Emosional	25
b. Manfaat Kecerdasan Emosional	26
c. Unsur-unsur Utama Kecerdasan Emosional	28
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	30
e. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional	31
4. Stres Kerja	32
a. Pengertian Stres Kerja	32
b. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	33
c. Faktor-faktor penyebab terjadinya Stres Kerja	34
5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	38
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	38
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	

(OCB).....	39
c. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	40
B. Penelitian Terdahulu.....	42
C. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	45
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Penelitian	50
B. Desain Penelitian.....	50
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	51
1. Definisi Variabel	52
2. Operasional Variabel	53
D. Skala Pengukuran	55
E. Populasi dan Sampel Penelitian	56
F. Metode Pengumpulan Data.....	58
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	67
B. Karakteristik Responden	68
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	69
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	70
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Karyawan	71
C. Deskriptif Variabel.....	72
1. Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	72
2. Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	73
3. Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	74
4. Deskriptif Variabel Kinerja.....	75
D. Metode Analisis Data.....	76
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	77
a. <i>Convergent Validity</i>	77
b. <i>Discriminant Validity</i>	79
c. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	82
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	84
a. <i>Goodness of Fit</i> Model.....	84
b. Hasil pengujian Hipotesis.....	85
E. Pembahasan	88
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94

DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	102

