

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Bank Central Asia, Tbk. Kantor Cabang Utama Green Garden)**”. Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Ibu Yuni Astuti Dra, MSi selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada pihak :

1. Dr. Aris setyanto Nugroho, MM, IPU., CMA., MSS selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Orang tua tercinta, kakak serta adik tersayang beserta keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
5. Seluruh dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu dan bantuannya.
6. Seluruh Karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk. Kantor Cabang Utama Green Garden yang telah banyak membantu untuk melakukan penelitian tersebut
7. Teman terdekat penulis, Bayu Eristia Putra yang selalu menemani dan membantu, serta teman-teman satu bimbingan yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu. Terimakasih atas bantuan semangat, dan dukungannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan dan saran serta kritikan yang membangun dari berbagai pihak.. Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini.

Jakarta, 28 Agustus 2018

Sri Wahyuni