

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, STRES KERJA
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT BANK CENTRAL ASIA TBK
KANTOR CABANG UTAMA GREEN GARDEN)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Sri Wahyuni

Nim : 43114110207

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018