

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KEPUASAN
KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK ROKOK “PT.HM SAMPOERNA Tbk”**

(studi kasus pada masyarakat rt. 04 rw. 003 kel. Pegadungan, kec. kalideres, jakarta barat)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Wilda Sevianti

NIM : 43114010193

**Program Studi Manajemen S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2018