

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, nikmat dan karuniaNya terhadap penulis berupa kesehatan, kesabaran, kegigihan, kekuatan serta pengetahuan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi.

Dukungan serta do'a dari kedua orang tua penulis yang telah mendampingi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dukungan moril maupun materil membuat semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik. Do'a yang terus menerus dari orang tua sehingga memberikan kekuatan spiritual dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari selama pengerjaan skripsi banyak pihak yang telah membantu, izinkanlah penulis untuk menyampaikan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan motivasi dalam rangka menyelesaikan skripsi ini, baik dukungan moril maupun materil, antara lain penulis tujukan kepada:

1. Drs. Marwan Mahmudi, M.Si beliau sebagai Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan berbagi ilmu kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Abdul Rahman HI, MM, M.Si beliau selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Mercu Buana dan beliau selaku ketua sidang Seminar Proposal penulis. Enjang Pera Irawan, M.Ikom beliau selaku Ketua Sidang Skripsi,

Rika Jessica, M. Ikom beliau selaku Penguji Ahli dalam Sidang Skripsi penulis.

3. Segenap Dosen Bidang Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi yang sudah memberikan ilmunya kepada saya selama proses perkuliahan.
4. Teman-teman seperjuangan S1 *Public Relations* Kelas Karyawan di Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Dan tidak lupa Ayah dan Ibu tercinta, terkasih, tersayang atas jasa-jasanya, kesabarannya, doa'a dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis semenjak kecil.

Untuk membalas jasa semua pihak yang telah membantu, penulis menyampaikan terima kasih dan mendoakan semoga kebaikan dari semua pihak kepada penulis mendapat balasan yang lebih dari Allah SWT.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi para dosen dan mahasiswa Universitas Mercu Buana. Namun demikian penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu penulis sangat mengharapkan koreksi dari berbagai pihak, terima kasih.

Jakarta, 31 Maret 2018

HENTRY SUSILA  
NIM. 44215120116