

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Markus Jayadi
NIM : 43112110104
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi kasus pada perusahaan percetakan PT Prima Honeycomb International)
Tanggal Lulus Ujian : 23 Maret 2018


Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua penguji,

An:


H Arief Bowo Prayoga K. SE, MM


Catur Widayati SE., MM.

Tanggal : 7/4-2018


Tanggal : 4-4-2018

Dekan,

Ketua Program Studi

SI Manajemen


Dr. Harnovinsah Ak., M.Si., CA., CIPSAS.


Dudi Permana. Ph.D

Tanggal :

Tanggal : 7/4-2018