

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	12
1. Tujuan Penelitian.....	12
2. Kontribusi Penelitian	12

*UNIVERSITAS
MERCU BUANA*

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Kepolisian	17
a. Pengertian Kepolisian	17
b. Tugas dan Wewenang Kepolisian.....	18
3. Kinerja Pegawai	21
a. Pengertian Kinerja Pegawai	21

b.	Penilaian Kinerja	22
c.	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kerja.....	23
d.	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	24
e.	Dimensi Kinerja Pegawai	26
4.	Disiplin Kerja	27
a.	Pengertian Disiplin Kerja	27
b.	Macam – Macam Disiplin Kerja	28
c.	Tujuan Disiplin Kerja	29
d.	Dimensi Disiplin Kerja.....	29
5.	Motivasi	30
a.	Pengertian Motivasi.....	30
b.	Tujuan Motivasi.....	31
c.	Langkah – Langkah Memotivasi	32
d.	Pendekatan – Pendekatan Motivasi	32
e.	Prinsip – Prinsip Motivasi	35
f.	Teori Motivasi	36
g.	Dimensi Motivasi	41
6.	Kepuasan Kerja	42
a.	Pengertian Kepuasan Kerja	42
b.	Teori Kepuasan Kerja.....	43
c.	Faktor – Faktor Kepuasan Kerja.....	43
d.	Dampak Tidak adanya Kepuasan Kerja	45
e.	Dimensi Kepuasan Kerja	46
7.	Penelitian Terdahului.....	47
B.	Rerangka Pemikiran	50
1.	Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	50
2.	Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	51
3.	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	51
C.	Hipotesis	52

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	53
B. Desain Penelitian	53
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	54
1. Definisi Variabel	54
2. Operasionalisasi Variabel.....	54
D. Pengukuran Variabel	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian	58
1. Populasi Penelitian	58
2. Sampel Penelitian	58
3. Teknik Pengumpulan Sampel.....	58
F. Teknik Pengumpulan Data	59
G. Metode Analisis	60
1. Statistik Deskriptif.....	60
2. Uji Kualitas Data	60
a. Uji Validitas.....	60
b. Uji Reliabilitas.....	61
3. Uji Asumsi Klasik	61
a. Uji Normalitas.....	61
b. Uji Multikolinieritas	62
c. Uji Heteroskedastisitas.....	62
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
5. Uji Hipotesis	64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tentang Perusahaan	65
1. Sejarah Singkat.....	65
2. Visi dan Misi	66
a. Visi	66
b. Misi	67
3. Struktur Organisasi	68

4. Tugas dan Wewenang.....	69
5. Profil Responden	71
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	72
C. Hasil Uji Kualitas Data	77
1. Uji Validitas.....	77
2. Uji Reliabilitas.....	79
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	80
1. Hasil Uji Normalitas	80
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	81
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	83
E. Hasil Uji Hipotesis.....	84
1. Uji Koefisien Determinasi.....	84
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	84
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	86
F. Pembahasan Hasil Penelitian	88
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	88
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	88
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	89

UNIVERSITAS

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	91
B. Saran	91

DAFTAR PUSTAKA93

LAMPIRAN