DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ii
ABSTRAK iii
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Rumusan Masalah Penelitian 12
C. Tujuan Penelitian 12
D. Kontribusi Penelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS
A. Kajian Pustaka
1. Manajemen Sumber Daya Manusia 14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 14
b. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia 15
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 19
2. Kinerja Karyawan 21
a. Pengertian Kinerja Karyawan 21
b. Manfaat Penilaian Kinerja 22
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 23
d. Indikator Kinerja Karyawan 24
3. Kepemimpinan 26
a. Pengertian Kepemimpinan 26
b. Teori Kepemimpinan Transformasional 28
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional 29
d. Indikator Kepemimpinan Transformasional 29
4. Keadilan Organisasi 31
a. Pengertian Keadilan Organisasi 31
b. Teori Keadilan Organisasi 33
c. Indikator Keadilan Organisasi 33
5. Pemberdayaan Karyawan *(empowerment)* 34
a. Pengertian Pemberdayaan Karyawan 34
b. Konsep dan Manfaat Pemberdayaan Karyawan 35
c. Langkah-langkah Pemberdayaan Karyawan 37
d. Indikator Pemberdayaan Karyawan 39
B. Penelitian Terdahulu 40

http://digilib.mercubuana.ac.id/

C. Rerangka Konseptual 46
D. Pengembangan Hipotesis 46
1. Hubungan Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Karyawan..... 46
2. Hubungan Keadilan Organisasi dan Kinerja Karyawan..... 47
3. Hubungan Pemberdayaan Karyawan dan Kinerja Karyawan..... 48

BAB III METODE PENELITIAN
A. Waktu dan Tempat Penelitian 50
B. Desain Penelitian..... 50
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel 51
1. Definisi Variabel 51
2. Operasional Variabel..... 53
D. Skala Pengukuran Variabel 58
E. Jenis Data 59
F. Populasi dan Sampel 59
1. Populasi 59
2. Sampel 60
G. Metode Pengumpulan Data 60
H. Metode Analisis Data 61
1. Analisis Deskipsi 61
a. Analisis Deskipsi Responden 61
b. Analisis DeskipsiVariabel 62
2. Uji Instrumen 62
a. Uji Vailiditas 62
b. Uji Reliabilitas..... 63
I. Partical Least Square (PLS) 64
1. Pengertian *Partical Least Square* 64
2. Langkah-langkah Analisis Pengujian PLS 65
a. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)..... 65
b. Evaluasi Model Struktural / Uji Hipotesis *(Inner Model)*..... 68

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
A. Gambaran Umum Perusahaan 72
B. Karakteristik Responden 74
1. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 75
2. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia 75
3. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan..... 76
4. Deskriptif Responden Berdasarkan Jabatan..... 77
C. Karakteristik Variabel 77
1. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 78
2. Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional..... 80
3. Deskriptif Variabel Keadilan Organisasi 81
4. Deskriptif Variabel Pemberdayaan Karyawan..... 83
D. Metode Analisis Data 84

http://digilib.mercubuana.ac.id/

1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model) 84
a. Convergent Validity 84
b. Discriminant Validity 88
c. Composite Reability dan Cronbachs Alpha 91
2. Pengujian Metode Struktural/ UJi Hipotesis *(Inner Model)* 94
a. Nilai R-Square 94
b. Hasil Pengujian Hipotesis 95
E. Pembahasan
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan 98
2. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan 99
3. Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan ... 100

BAB V SIMPULAN DAN SARAN
A. Simpulan 101
B. Saran 102

DAFTAR PUSTAKA 104
LAMPIRAN 109

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/