

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Motivasi Kerja.....	11
a. Teori Motivasi Kepuasan.....	11
b. Faktor – faktor Pemeliharaan.....	12
c. Faktor – faktor Motivasi.....	12
d. Teori Motivasi Proses.....	13
e. Jenis- Jenis Motivasi.....	14
f. Metode-metode Motivasi	14
2. Budaya Organisasi.....	14
a. Terbentuknya Budaya Organisasi.....	14
b. Fungsi Budaya Organisasi.....	17
c. Tipe-tipe Budaya Organisasi.....	17
3. Kinerja Karyawan.....	19
a. Standar Kinerja.....	19
b. Penilaian Kinerja.....	20
c. Indikator Penilaian Kinerja.....	22
B. Rerangka Pemikiran & Pengembangan Hipotesis.....	
1. Penelitian Terdahulu.....	22

	2. Kerangka Konseptual.....	27
	3. Hipotesis	27
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
	B. Desain Penelitian.....	28
	C. Definisi Operasional Variabel	29
	D. Pengukuran Variabel.....	35
	E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
	F. Teknik Pengumpulan.....	37
	G. Metode Analisa	38
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
	1. Waktu dan Penelitian.....	43
	2. Karakteristik Profil Responden.....	45
	B. Statistik Deskriptif.....	48
	C Hasil Uji Kualitas Data.....	55
	D Hasil Uji Asumsi Klasik.....	60
	E Hasil Uji Hipotesis.....	65
	F. Pembahasan.....	68
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan.....	71
	B. Saran.....	72
	DAFTAR PUSTAKA.....	74
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Research Gap	4
1.2	Data Pelanggan	6
2.1	Penelitian Terdahulu.....	23
3.1	Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	29
3.2	Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	31
3.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	33
4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	47
4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
4.5	Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Motivasi Kerja	49
4.6	Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Budaya Organisasi	51
4.7	Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Kinerja Karyawan	53
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	56
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	57
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	58
4.11	Hasil Uji Reliabilitas	59
4.12	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	60
4.13	Hasil Uji Asumsi Klasik	61
4.14	Hasil Uji Normalitas One Sample Kolgomorov Smirnov.....	62
4.15	Hasil Uji Multikolinieritas	64
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.17	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	67
4.18	Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik T)	68

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Kinerja Teknisi Tahun 2016.....	34
2.1	Kerangka Kerja Pikir	27
4.1	Grafik Histogram	63
4.1	Grafik Normal Plot	63
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	65



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Lembar Penelitian Kuesioner.....	76
Lampiran 2	Hasil Rekap Kuesioner.....	79
Lampiran 3	Surat Ijin Penelitian.....	86

