KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya, serta dari doa dan dukungan kedua orang tua sehingga Peneliti dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Dalam skripsi ini Peneliti membahas mengenai "Pengaruh Aktivitas *Customer Relations* Terhadap Kepuasan Nasabah PT Bank Artha Graha Internasional, Tbk Cabang Cipulir".

Skripsi ini dibuat dengan beberapa metode pengumpulan data dari sumber-sumber yang relevan dengan pembahasan. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk melengkapi persyaratan, guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi *Public Relations* di Universitas Mercu Buana. Peneliti dalam menyusun skripsi ini tidak terlepas oleh bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Terima kasih Peneliti ucapkan kepada:

1. Bapak Gufroni Sakaril, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations*, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Ponco Budi Sulistyo, M.Comn, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh pengajar dan staf Universitas Mercu Buana.

https://lib.mercubuana.ac.id/

6. Seluruh tim PT Bank Artha Graha Internasional, Tbk Cabang Cipulir yang telah memberikan dukungan maupun toleransi kepada Peneliti, selama menyelesaikan skripsi.

7. Seluruh Mahasiswa *Public Relations* khususnya di Universitas Mercu Buana, serta sahabat-sahabat Peneliti yang selalu memberikan dukungan.

Akhir kata Peneliti mempersembahkan hasil skripsi ini sebagai sebuah pengabdian terhadap Universitas Mercu Buana. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 18 Juli 2018

Peneliti
Fitria Indriani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/