

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Analisis *Customer Relationship Management* Dalam Membangun Loyalitas Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat Pada BPJS Kesehatan Care Center Tahun 2017” berjalan sesuai yang diharapkan. Adapun penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Marketing Communication&Advertising. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Ibu Dewi Sad Tanti, M.Ikom, sebagai pembimbing yang telah berkenan meluangkan banyak waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si. sebagai Ketua Bidang Studi Marketing Communication&Advertising yang telah memberikan ilmu dan motivasi bagi para mahasiswa.
3. Ibu Linda sebagai Kepala Bagian Pengelolaan Care Center Kantor Pusat BPJS Kesehatan yang telah membantu untuk bahan penelitian dan informasinya.
4. Bapak Indra Kusuma, Ibu Rosdiana, Bapak Gerry Baldy dan Bapak Rendry Andika serta seluruh jajaran PT. Infomedia Nusantara yang membantu data dokumentasi dan pengalamannya untuk bahan penelitian ini.

5. Staf pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.
6. Keluarga besar Bapak Wagiman, Kakak dan adik atas segala doa dan dukungannya.
7. Seluruh teman-teman Universitas Mercu Buana angkatan 27 Reguler 2 atas segala kebersamaanya.
8. Seluruh pihak yang mungkin tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti. Terima kasih atas pengajaran dan pengalaman hidup yang telah diberikan.

Peneliti menyadari, bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dengan kerendahan hati, kritik dan saran yang membangun sangatlah peneliti harapkan serta dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Bekasi, 3 April 2018

Hermawan Ismamudi