



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **ANALISIS *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
DALAM MEMBANGUN LOYALITAS
PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
KARTU INDONESIA SEHAT
PADA BPJS KESEHATAN CARE CENTER TAHUN 2017**

Nama : Hermawan Ismamudi


NIM : 44315110088

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Marketing Communication&Advertising

Jakarta, 5 April 2018

Mengetahui,
Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dewi Sad Tanti., M.Ikom)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **ANALISIS *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
DALAM MEMBANGUN LOYALITAS
PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
KARTU INDONESIA SEHAT
PADA BPJS KESEHATAN CARE CENTER TAHUN 2017**

Nama : Hermawan Ismamudi
NIM : 44315110088
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Marketing Communication & Advertising


Jakarta, 5 April 2018

Ketua Sidang,
Tri Diah Cahyowati., M.Si.



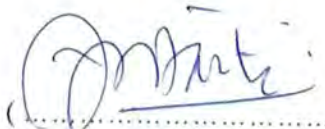
(.....)

Penguji Ahli
Razie Razak., M.Ikom.



(.....)

Pembimbing I
Dewi Sad Tanti., M.Ikom.



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **ANALISIS *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
DALAM MEMBANGUN LOYALITAS
PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
KARTU INDONESIA SEHAT
PADA BPJS KESEHATAN CARE CENTER TAHUN 2017**

Nama : Hermawan Ismamudi

NIM : 44315110088

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Marketing Communication&Advertising

Jakarta, 5 April 2018

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Markom&Advertising

UNIVERSITAS



(Dewi Sad Tanti., M.Ikom.)



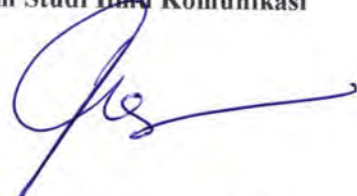
(Dr. Farid Hamid, M.Si.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)



(Ponco B. Sulisty, M. Comm, P.hD)