



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERNYATAAN


Nama : Hermawan Ismamudi  
NIM : 44315110088  
Judul : **ANALISIS *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*  
DALAM MEMBANGUN LOYALITAS  
PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL  
KARTU INDONESIA SEHAT  
PADA BPJS KESEHATAN CARE CENTER TAHUN 2017**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah Saya susun adalah benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat. Apabila ternyata di kemudian hari ditemukan di dalam skripsi Saya terdapat unsur plagiat, maka Saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 5 April 2018



(Hermawan Ismamudi)

	<b>SURAT PERJANJIAN REVISI SKRIPSI DAN PENYERAHAN ARTIKEL E-JURNAL FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI</b>		<b>Q</b>
	No. Dokumen : <b>15.4.09.01</b> Tgl. Efektif : 1 Mei 2014	Distribusi :	All

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hermawan Ismamudi  
 NIM : 44315110088  
 Bidang Studi : Digital Advert & Marcomm  
 Alamat Rumah : Jl. Setra 2A 40-59, Jatiwarungin - Pondok Gede  
 No. Telp : 087777574148

Berjanji akan menyelesaikan perbaikan skripsi dan menyerahkan artikel e-jurnal dalam bentuk soft copy selambat-lambatnya 2 minggu yaitu tanggal..... Apabila sampai tanggal tersebut saya belum menyerahkan perbaikan skripsi yang telah disyahkan oleh Pembimbing I, Pembimbing II, Penguji Ahli, dan ketua Sidang, maka saya bersedia dikenakan saksi \* :

- Pembatalan kelulusan sidang dan bersedia untuk melakukan sidang ulang  
 Drop out karena telah habis masa studi

Demikian surat perjanjian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 27 Maret 2018

Mengetahui, Ketua Bidang Studi  (Dr. Farid Hamid., M.Si) Nama dan tanda tangan	Yang menyatakan   (Hermawan Ismamudi) Nama dan tandatangan
---	---

**Catatan :**  
 \*) beri tanda (v) sesuai kondisi mahasiswa yang bersangkutan