

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Theory of Planned Behavior	8
2. Pengertian pajak	10
3. Wajib pajak	11
4. Sikap wajib pajak	12
5. Lingkungan wajib pajak	13
6. Pemahaman wajib pajak	14
7. Kepatuhan wajib pajak	15
B. Penelitian terdahulu	16
C. Rerangka pemikiran	19
D. Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	23
B. Desain Penelitian	23

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	24
1. Definisi Variabel	24
2. Operasional Variabel (variable dependen)	24
3. Variabel Independen	25
D. Pengukuran Variabel	29
E. Populasi dan Sampel	30
F. Teknik Pengumpulan Data	31
G. Metode Analisis	32
1.Statistik Deskritif	32
2.Uji Kualitas Data	32
3. Uji Reabilitas	33
4.Teknik Analisis Structural Equation Modeling (SEM)	36
4.1 Konseptual Model	37
4.2 Outer Model (Outer relation atau measurement model)	38
4.3 Mengevaluasi Kreteria Goodnes-of-Fit	39
4.4 Combined loadings and Cros-Loadings	39
4.5 Laten Variabel Coefficients	40
4.6 Inner Model	41
4.7 Pengujian Hipotesis	42
4.8 Pengujian Hipotesis Secara Langsung	42

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
B. Statistik Deskritif	46
C. Uji Asumsi	49
1. Uji Reabilitas	49
2. Uji Validitas	51
3. Penilian convergent validity	52
4. Kriteria goodness-of-fit	56
5. Output latent variable coefficient	57
D. Pengujian Hipotesis	58

a. Pengujian secara langsung	59
b. Pembahasan hasil pengujian hipotesis	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	65
B. Saran	66

DAFTAR PUSAKA 68

LAMPIRAN 71