

ABSTRACT

This research is to know the influence of taxpayer attitudes, taxpayers environment and taxpayer understanding on taxpayer compliance, and this research is a direct research conducted by cross tu certain time with many samples which can only be used once in a period of observation. The population in this research is 1760 individual taxpayers who work and have NPWP in Heart Hospital Harapan Kita. As for the determination of samples using slovin formula until the data obtained as many as 95 respondents. Analysis of research data using WarpPLS3.0 program. Therefore do the sampling. Sampling is done by proportional sampling method. The sample amount was 95 people. The method of collecting primary data used is by questionnaire method (questionnaire).

Based on the results of the analysis conducted then obtained the conclusion that the taxpayer environment of taxpayer compliance, taxpayer environment of taxpayer compliance has a significant positive affect on taxpayer compliance and attitudes of taxpayers do not affect the compliance of individual taxpayers

Keywords: *taxpayer attitude, taxpayer environment, taxpayer understanding level, and taxpayer compliance.*

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh sikap wajib pajak, lingkungan wajib pajak dan pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, dan penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang dilakukan dengan cara *cross tu* waktu tertentu dengan banyak sampel yang hanya dapat digunakan sekali dalam suatu periode pengamatan. Populasi dalam penelitian ini adalah 1760 wajib pajak orang pribadi yang bekerja dan memiliki NPWP di RS Jantung Harapan Kita. Sedangkan untuk penentuan sampel menggunakan rumus slovin sehingga data yang diperoleh sebanyak 95 responden. Analisis data penelitian menggunakan program WarpPLS3.0 .Oleh sebab itu dilakukan pengambilan sampel. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode proportional sampling. Jumlah sampel ditentukan 95 orang. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah dengan metode angket (kuesioner). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa lingkungan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, lingkungan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan sikap wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi

Kata kunci : sikap wajib pajak, lingkungan wajib pajak, tingkat pemahaman wajib pajak , dan kepatuhan wajib pajak .