

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
D. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kinerja	10
a. Pengertian Kinerja	10

b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
c. Indikator Kinerja.....	12
3. Stres Kerja	13
a. Pengertian Stres Kerja	13
b. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	14
c. Dampak Stres Kerja.....	16
d. Indikator Stres Kerja.....	17
4. Kepuasan Kerja.....	18
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
c. Pengaruh Kepuasan Kerja.....	21
d. Indikator Kepuasan Kerja.....	22
5. Penelitian Terdahulu.....	23
B. Rerangka Pemikiran.....	28
C. Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	33
1. Definisi Variabel.....	33
2. Operasional Variabel	34
D. Skala Pengukuran Variabel.....	36

E. Populasi dan Sampel Penelitian	37
F. Teknik Pengumpulan Data	38
G. Metode Analisis Data	39
1. Analisis Deskriptif	39
2. Analisis Kualitas Instrumen.....	40
a. Uji Validitas.....	40
b. Uji Reliabilitas.....	42
c. Uji Asumsi Klasik	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
B. Karakteristik Responden	51
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
C. Hasil Uji Deskriptif	54
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif Stres Kerja	54
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	56
3. Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	57
D. Hasil Uji Kualitas Instrumen Penelitian	58
1. Hasil Uji Validitas	58
2. Hasil Uji Reliabilitas	61
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	62

1. Hasil Uji Normalitas	62
2. Hasil Uji Multikolonieritas	64
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	66
G. Hasil Uji Hipotesis	68
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
2. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uj F)	69
3. Hasil Uji Statistik t (Uji t)	70
4. Pembahasan Penelitian	71
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	