

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian Kontribusi Penelitian .....	10
1. Tujuan Penelitian .....	10
2. Kontribusi Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ..</b>	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Pemasaran .....	12
2. Keputusan Pembelian.....	16
3. Kualitas Produk.....	25
4. Harga.....	29
5. Promosi .....	39
B. Hubungan Antar Variabel.....	43
1. Hubungan Kualitas Produk dengan Keputusan Pembelian .....	43

2. Hubungan Harga dengan Keputusan Pembelian .....	43
3. Hubungan Promosi dengan Keputusan Pembelian .....	44
C. Kerangka Pemikiran .....	45
D. Penelitian Terdahulu .....	46
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	48
B. Desain Penelitian.....	48
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	49
D. Pengukuran Variabel.....	53
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	53
F. Teknik Pengumpulan Data.....	54
G. Metode Analisis Data .....	55
1. Statistik Deskriptif .....	55
2. Uji Kualitas Data.....	55
3. Uji Asumsi Klasik .....	58
4. Uji Hipotesis .....	61
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
A. Analisis Data .....	63
1. Statistik Deskriptif .....	63
2. Analisis Jawaban Responden .....	68
3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	95
4. Uji Asumsi Klasik .....	97

5. Ringkasan Hasil Penelitian .....	100
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	102
1. Pengaruh Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian..	102
2. Pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian .....	103
3. Pengaruh Promosi terhadap Keputusan Pembelian.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
A. Kesimpulan .....	106
B. Saran .....	106
DAFTAR PUSTAKA .....	108



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA