

## **DAFTAR ISI**

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1) Tujuan penelitian .....	8
2) Kontribusi penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN</b>	
<b>PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	

A.	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	101.
	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
3.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
B.	Kompensasi.....	12
1.	Pengertian kompensasi .....	12
2.	Tujuan Kompensasi .....	12
3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi besarnya kompensasi .....	13
4.	Komponen indikator dan dimensi kompensasi .....	13
C.	Komunikasi .....	14
1.	Pengertian Komunikasi.....	14
2.	Hambatan-hambatan dalam Komunikasi.....	15
3.	Dimensi dan Indikator Komunikasi.....	16
4.	Proses Komunikasi .....	17
D.	Motivasi Kerja.....	18
1.	Pengertian Motivasi .....	18
2.	Jenis-Jenis Motivasi Kerja .....	20
3.	Indikator yang mempengaruhi motivasi .....	20
E.	Kinerja Karyawan .....	21
1.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	21

2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	223.
Dimensi dan Indikator Kinerja.....	23
4. Manfaat Kinerja.....	24
F. Penelitian Terdahulu.....	24
G. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	31
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2. Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan.....	32
3. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.....	32

### **BAB III METOLOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	34
1. Waktu Penelitian .....	34
2. Tempat Pelaksanaan .....	34
B. Desain Penelitian.....	34
C. Definisi dan Oprasionalisasi Variabel .....	35
1. Definisi Variable.....	35
2. Operasionalisasi Variabel.....	36
D. Skala Pengukuran.....	41
E. Populasi dan Sampel.....	41
1. Populasi.....	41

2. Sampel dan Metode Pengambilan Sample .....	42F.
Teknik Pengumpulan Data .....	43
G. Jenis Data.....	44
H. Metode Analisis Data .....	44
1. Analisis Deskriptif .....	44
a) Deskripsi Karakteristik Responden .....	45
b) Deskripsi Kuisioner .....	45
2. Uji Instrumen Penelitian .....	45
a. Uji Validitas .....	45
b. Uji Reliabilitas.....	46
3. Uji Asumsi Klasik .....	47
4. Metode Analisis Koefisien Regresi Berganda .....	49
1. Pengertian dan Persamaan Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
2. Uji Asumsi Klasik .....	50
a. Uji Normalitas.....	50
b. Uji Multikolineritas .....	50
c. Uji Heteroskedastisitas .....	51
3. Uji Hipotesis .....	51
a. Uji Koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	51
b. Uji Ketepatan Model (Uji F).....	52

c. Uji Ketepatan Signifikansi Parsial (Uji Statistik T) .....	53
---	----

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	54
B. Hasil Analisis Deskriptif.....	55
1. Karakteristik Responden.....	55
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	58
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	63
a. Hasil Uji Validitas .....	63
b. Hasil Uji Realibilitas .....	67
D. Hasil Analisis Linear Berganda .....	68
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	73

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	76

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>78</b>
----------------------------	-----------

## **LAMPIRAN**