

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	11

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
b. KomponenManajemen Sumber Daya Manusia.....	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kepemimpinan Transformasional .....	17
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional .....	17
b. Ciri-ciri Kepemimpinan Transformasional....	18
c. Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	18
3. Motivasi.....	20
a. Pengertian Motivasi .....	20
b. Fungsi Motivasi .....	22
c. Tujuan Motivasi.....	22
d. Indikator Motivasi .....	23
4. Stres Kerja.....	23
a. Pengertian Stres Kerja .....	23
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja .....	24
c. Dampak Stres Kerja.....	25
d. Indkator-indikator Stres Kerja.....	25
5. Kinerja Karyawan .....	26

a.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	26
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	27
c.	Indikator Kinerja Karyawan.....	28
B.	Penelitian Terdahulu.....	30
C.	Rerangka Konseptual.....	33
D.	Pengembangan Hipotesis.....	34
	1. Hubungan Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Karyawan.....	34
	2. Hubungan Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan .....	35
	3. Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawan.....	36

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
B.	Desain Penelitian .....	38
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	39
	1. Definisi Variabel .....	39
	2. Operasional Variabel.....	41
D.	Skala Pengukuran Variabel .....	45
E.	Jenis Data.....	46
F.	Populasi dan Sampel.....	46
	1. Populasi .....	46
	2. Sampel .....	47
G.	Metode Pengumpulan Data .....	47
H.	Teknik Analisis Data .....	48
	1. Analisis Deskripsi .....	48
	a. Analisis Deskripsi Responden .....	48
	b. Analisis Deskripsi Variabel .....	49
	2. Uji Instrumen .....	49
	a. Uji Validitas.....	49
	b. Uji Reliabilitas.....	50
I.	<i>Partical Least Square (PLS)</i> .....	51
	1. Pengertian <i>Partical Least Square</i> .....	51
	2. Langkah-langkah Analisis Pengujian PLS .....	52
	a. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	52
	b. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	56

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A.	Gambaran Umum Perusahaan .....	57
B.	Karakteristik Responden .....	61
1.	Deskriptif Rresponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
2.	Deskriptif Rresponden Berdasarkan Usia .....	62
3.	Deskriptif Rresponden Berdasarkan Pendidikan .....	62
4.	Deskriptif Rresponden Berdasarkan Pangkat.....	63
5.	Deskriptif Rresponden Berdasarkan Pendidikan .....	64
C.	Karakteristik Variabel .....	64
1.	Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	65
2.	Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	67
3.	Deskriptif Variabel Stres Kerja .....	68
4.	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	69
D.	Metode Analisis Data .....	71
1.	Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	71
a.	Convergent Validity .....	71
b.	Discriminant Validity .....	73
c.	Composite Reability dan Cronbachs Alpha.....	77
2.	Pengujian Metode Struktural/ Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	80
a.	Nilai R-Square .....	80
b.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	82
E.	Pembahasan	
1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan .....	85
2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	86
3.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	87
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
A.	Kesimpulan.....	88
B.	Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>96</b>