

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBER PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	9
1. Tujuan penelitian .....	9
2. Kontribusi penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka .....	10
B. Kajian Riset Terdahulu .....	30
C. Hibungan Antar Variabel .....	32
D. Kerangka Pemikiran.....	33
E. Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
B. Desain Penelitian .....	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Pengukuran Variabel.....	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Metode Analisis Data.....	45

<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	72
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	76
E. Analisis Regresi Linear Berganda .....	79
F. Hasil Uji Hipotesis.....	80
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	84
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>86</b>
<b>A. SIMPULAN .....</b>	<b>86</b>
<b>B. SARAN.....</b>	<b>87</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA