



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**SISTEM INFORMASI PEMERIKSAAN LAYANAN PASIEN BPJS PADA
LABORATORIUM RUMAH SAKIT MENTENG MITRA AFIA
BERBASIS WEB**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dinda Fitrianti
41814120161

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41814120161
Nama : Dinda Fitrianti
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PEMERIKSAAN LAYANAN PASIEN BPJS PADA LABORATORIUM RUMAH SAKIT MENTENG MITRA AFIA BERBASIS WEB

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 29 Juli 2016



(Dinda Fitrianti)


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 4184120161
Nama : Dinda Fitrianti
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PEMERIKSAAN LAYANAN
PASIEN BPJS PADA LABORATORIUM RUMAH
SAKIT MENTENG MITRA AFIA BERBASIS WEB

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

Jakarta, 29 Juli 2016



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Sarwati Rahayu ST, MMSI
Dosen Pembimbing

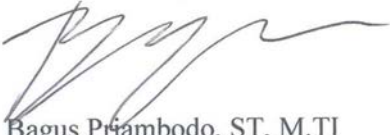
LEMBAR PENGESAHAN


NIM : 41814120161
Nama : Dinda Fitrianti
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PEMERIKSAAN LAYANAN PASIEN BPJS PADA LABORATORIUM RUMAH SAKIT MENTENG MITRA AFIA BERBASIS WEB

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

Jakarta, 29 Juli 2016




Bagus Prambodo, ST, M.TI
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi


Nur Ani, ST, MMSI
KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Assalamu'Alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan pembuatan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pemeriksaan Layanan Pasien BPJS Pada Laboratorium Rumah Sakit Menteng Mitra Afia Berbasis Web” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercubuana.

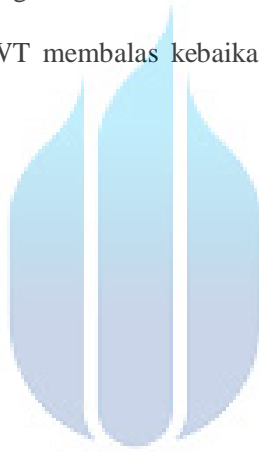
Dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini, mulai dari proses awal penelitian hingga sampai pada penjiilidan, tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik yang berupa moril maupun materiil yang dicurahkan kepada peneliti. Untuk itu peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu dan Ayah yang saya sayangi terima kasih atas semua dukungan, doa, dan kasih sayang yang diberikan serta kesabaran dalam mendengar semua keluh kesah semoga saya bisa membalas semua kasih sayangnya
2. Ibu Sarwati Rahayu, ST, MMSI sebagai dosen pembimbing yang telah berkenan menerima peneliti sebagai salah satu anak bimbingnya mengerahkan, memotivasi, dan melatih peneliti untuk menjadi orang yang serius dan mandiri.
3. Ibu Nur Ani, ST, MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana dan Bapak Bagus Priambodo, ST, M.TI selaku Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi.

4. Kepada kakak-kakak saya yang saya sayangi terima kasih atas semua perhatian dan bimbingan yang diberikan.
5. Kepada sahabat-sahabat kampus terbaik yang saya sayangi dan banggakan terima kasih atas semua perhatian dan motivasi yang diberikan. Saya bangga bisa berkenalan dengan kalian.
6. Kepada Andika Wirya terima kasih atas dukungan, doa, perhatian, dan kasih sayang yang diberikan.

Dan semua pihak yang telah berkenan membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian dengan berkah, rahmat, serta hidayah-Nya.

Wassalamu'Alaikum Wr.Wb.



Jakarta, 29 Juli 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dinda Fitrianti

Daftar Isi

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	4
1.6 Sistem Penulisan.....	5
BAB II	7
LANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian Sistem.....	7
2.1.1 Karakteristik Sistem.....	7
2.2 Data dan Informasi.....	9
2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	9
2.4 Pengertian JKS dan BPJS.....	10
2.4.1 Prinsip-prinsip Jaminan Kesehatan Nasional.....	11
2.4.2 Pembiayaan.....	12

2.4.3 Pelayanan	14
2.5 SDLC (<i>Software Development Life Cycle</i>)	14
2.5.1 Model SDLC <i>Waterfall</i>	15
2.6 Pengenalan Unified Modeling Language (UML)	16
2.6.1 Model <i>Use case</i>	16
2.6.2 Class Diagram	18
2.6.3 Sequence Diagram	19
2.6.4 Activity Diagram	20
2.7 Pengertian PHP	22
2.7.1 Kode PHP yang sering digunakan	22
2.7.2 Variabel dalam PHP	22
2.8 CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>)	23
2.9 JQuery dan Java Script	23
2.10 Basis Data	24
2.11.1 <i>Database Management System (DBMS)</i>	24
2.12 MySQL	25
BAB III	28
ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	28
3.1 Gambaran Umum Tentang Rumah Sakit Menteng Mitra Afia	28
3.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Menteng Mitra Afia	28
3.3 Analisa Sistem Berjalan	28
3.3.1 Use Case Berjalan	28
3.4 Perencanaan Sistem Usulan	35
3.4.1 Use Case Usulan	36
3.4.2 Activity Diagram	39
3.4.3 Sequence Diagram	43
3.4.4 Class Diagram	50
3.5 Spesifikasi Basis Data	51
3.6 Rancangan Layar	55
3.6.1 Login	55

3.6.2 Halaman Admisi dan Suster Poliklinik.....	56
3.6.2.1 Home Page (Admisi dan Suter)	56
3.6.2.2 Report Data Pasien.....	56
3.6.2.3 Create Data Pasien	57
3.6.2.4 Update Data Pasien.....	57
3.6.2.5 Report Data Pemeriksaan (Admisi dan Suster).....	58
3.6.2.6 Detail Data Pemeriksaan (Admisi dan Suster).....	58
3.6.2.7 Create Data Pemeriksaan (Admisi dan Suster).....	59
3.6.2.8 Update Data Pemeriksaan (Admisi dan Suster).....	59
3.6.3 Halaman Petugas Laboratorium dan BPJS.....	60
3.6.3.1 Home Page Petugas Laboratorium dan BPJS	60
3.6.3.2 Report List Pemeriksaan.....	60
3.6.3.3 Create List Pemeriksaan.....	61
3.6.3.4 Update List Pemeriksaan.....	61
3.6.3.6 Report Data Pemeriksaan (Petugas Lab dan BPJS).....	62
3.6.3.7 Detail Data Pemeriksaan (Petugas Lab dan BPJS).....	62
BAB IV	63
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	63
4.1 Instalasi Software	63
4.2 Implementasi Sistem	63
4.3 Implementasi Basis Data.....	63
4.4 Implementasi Program	68
4.5 Metode Pengujian	80
4.6 Skenario Pengujian	80
4.7 Analisa Hasil Pengujian	83
BAB V	84
KESIMPULAN.....	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85

Daftar Gambar

Gambar 3. 2 Use Case Sistem Pemeriksaan Lab yang berjalan	29
Gambar 3. 3 Use Case Sistem Informasi Laboratorium Usulan.....	36
Gambar 3. 4 Activity Diagram Login.....	39
Gambar 3. 4 Activity Diagram Registrasi Pasien	40
Gambar 3. 5 Activity Diagram Kelola Input Data Pemeriksaan	40
Gambar 3. 5 Activity Diagram Kelola Jadwal Dan Data Pemeriksaan Lab	41
Gambar 3. 6 Activity Diagram Approval Status Pemeriksaan Lab.....	41
Gambar 3. 7 Activity Diagram View Data Pemeriksaan	42
Gambar 3. 7 Activity Diagram Ubah Status Pemeriksaan	42
Gambar 3. 8 Sequence Diagram Registrasi.....	43
Gambar 3. 8 Sequence Diagram Registrasi.....	44
Gambar 3. 9 Sequence Diagram Input Data Pemeriksaan	45
Gambar 3. 9 Sequence Diagram Kelola Jadwal dan Data Pemeriksaan Lab.....	46
Gambar 3. 10 Sequence Diagram Approval Status Pemeriksaan Lab	47
Gambar 3. 11 Sequence Diagram View Data Pemeriksaan.....	48
Gambar 3. 11 Sequence Diagram Ubah status Pemeriksaan	49
Gambar 3. 12 Class Diagram	50
Gambar 3. 13 Login.....	55
Gambar 3. 14 Home Page (Admisi dan Suster).....	56
Gambar 3. 15 Report Data Pasien.....	56
Gambar 3. 16 Create Data Pasien	57
Gambar 3. 17 Update Data Pasien	57
Gambar 3. 18 Report Data Pemeriksaan (Admisi dan Suster).....	58
Gambar 3. 19 Detail Data Pemeriksaan (Admisi dan Suster).....	58
Gambar 3. 20 Create Data Pemeriksaan (Admisi dan Suster).....	59
Gambar 3. 21 Update Data Pemeriksaan (Admisi dan Suster).....	59
Gambar 3. 22 Home Page Petugas Laboratorium dan BPJS	60
Gambar 3. 23 Report List Pemeriksaan.....	60
Gambar 3. 24 Create List Pemeriksaan.....	61
Gambar 3. 25 Update List Pemeriksaan.....	61
Gambar 3. 26 Report Data Pemeriksaan(Petugas Lab dan BPJS).....	62
Gambar 3. 27 Detail Data Pemeriksaan(Petugas Lab dan BPJS).....	62
Gambar 4. 1 Tampilan XAMPP Control Panel	64
Gambar 4. 2 Tampilan Local Host pada Google Chrome.....	64
Gambar 4. 3 Tampilan Database appmma2	64
Gambar 4. 4 Struktur Tabel Data Pemeriksaan	65
Gambar 4. 5 Struktur Tabel Detail Data Pemeriksaan	65
Gambar 4. 6 Struktur Tabel Dokter	66

Gambar 4. 7 Struktur Tabel Kategori	66
Gambar 4. 8 Struktur Tabel List Pemeriksaan.....	66
Gambar 4. 9 Struktur Tabel Pasien.....	67
Gambar 4. 10 Struktur Tabel User.....	67
Gambar 4. 11 Struktur Tabel User Level	68
Gambar 4. 12 Tampilan Form Login.....	68
Gambar 4. 13 Tampilan Home Page (Admisi dan Suster).....	69
Gambar 4. 14 Tampilan Report Data Pasien.....	70
Gambar 4. 15 Tampilan Create Data Pasien	71
Gambar 4. 16 Tampilan Update Data Pasien	72
Gambar 4. 17 Tampilan Report Data Pemeriksaan	73
Gambar 4. 18 Tampilan Detail Data Pemeriksaan	74
Gambar 4. 19 Tampilan Create Data Pemeriksaan.....	75
Gambar 4. 20 Tampilan Homepage (Petugas Lab dan BPJS)	76
Gambar 4. 21 Tampilan Report List Pemeriksaan.....	77
Gambar 4. 22 Tampilan Create List Pemeriksaan.....	78
Gambar 4. 23 Tampilan Update List Pemeriksaan.....	78
Gambar 4. 24 Tampilan Data Pemeriksaan (Petugas Lab dan BPJS)	79
Gambar 4. 25 Update Data Pemeriksaan (Petugas Lab dan BPJS).....	80



Daftar Tabel

Tabel 2. 1 Simbol-simbol Use Case (Alan Dennis, 2012)	17
Tabel 2. 2 Simbol-simbol Class Diagram (Alan Dennis, 2012)	18
Tabel 2. 3 Simbol-simbol Sequence Diagram (Alan Dennis, 2012)	19
Tabel 2. 4 Simbol-simbol Activity Diagram (Alan Dennis, 2012).....	21
Tabel 2. 5 Daftar Sejumlah Pernyataan Pada SQL.....	25
Tabel 3. 2 Use Case Berjalan Registrasi	30
Tabel 3. 3 Use Case Berjalan Pemeriksaan.....	30
Tabel 3. 4 Use Case Berjalan Mengisikan Form Pemeriksaan Lab	30
Tabel 3. 5 Use Case Berjalan Menyerahkan Form Pemeriksaan Lab	31
Tabel 3. 6 Use Case Berjalan Menghitung Total Biaya Pemeriksaan Lab	31
Tabel 3. 7 Use Case Berjalan Menyerahkan Form Pemeriksaan Lab Dengan Total Biaya.....	31
Tabel 3. 8 Use Case Berjalan Membuat Form Pemeriksaan Lab Sesuai Dengan Pembagian Total Biaya Pemeriksaan Lab /hari 150.000.....	32
Tabel 3. 9 Use Case Berjalan Menyerahkan Form Pemeriksaan Lab Ke Loker BPJS	32
Tabel 3. 10 Use Case Menentukan Tanggal Pemeriksaan Sesuai Dengan Jumlah Form Yang Ada.....	33
Tabel 3. 11 Use Case Berjalan Pasien Pulang	33
Tabel 3. 12 Use Case Berjalan Datang ke loket BPJS dan membawa form pemeriksaan lab sesuai dengan jadwal pemeriksaan	34
Tabel 3. 13 Use Case Berjalan Memberikan Cap Pada Form Pemeriksaan	34
Tabel 3. 14 Use Case Berjalan Pemeriksaan Laboratorium.....	35
Tabel 3. 15 Use Case Usulan Login	36
Tabel 3. 15 Use Case Usulan Registrasi Data Pasien.....	37
Tabel 3. 16 Use Case Usulan Input Data Pemeriksaan.....	37
Tabel 3. 16 Use Case Usulan Kelola Data Dan Jadwal Pemeriksaan Lab.....	37
Tabel 3. 17 Use Case Usulan Approval Status Pemeriksaan.....	38
Tabel 3. 18 Use Case Usulan View Data Pemeriksaan.....	38
Tabel 3. 19 Use Case Usulan Ubah Status Pemeriksaan.....	39
Tabel 3. 20 Tabel Pasien	51
Tabel 3. 21 Tabel User	52
Tabel 3. 22 Tabel List Pemeriksaan	52
Tabel 3. 23 Tabel Kategori.....	53
Tabel 3. 24 Tabel Data Pemeriksaan	53
Tabel 3. 25 Tabel Detail Data Pemeriksaan.....	54
Tabel 3. 26 Tabel Dokter.....	54
Tabel 3. 27 Tabel User Level.....	55
Tabel 4. 3 Skenario Pengujian Menu Homepage	81
Tabel 4. 4 Skenario Pengujian Menu Data Pasien.....	81

Tabel 4. 5 Skenario Pengujian Menu Data Pemeriksaan	82
Tabel 4. 6 Skenario Pengujian Menu List Pemeriksaan.....	82

