

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Pemasaran .....	11
2. Fungsi Manajemen Pemasaran .....	14
3. Tujuan Manajemen Pemasaran .....	16
4. <i>Green Marketing</i> ( Pemasaran Hijau ) .....	17
5. <i>Brand Image</i> .....	20
6. Pengetahuan Produk .....	22
7. Keputusan Pembelian .....	23
8. Kajian Penelitian Terdahulu.....	28
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	32
C. Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
1. Waktu Penelitian .....	34

2. Tempat Penelitian .....	34
B. Desain Penelitian .....	34
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	35
1. Definisi Variabel.....	35
2. Operasionalisasi Variabel .....	36
D. Pengukuran Variabel.....	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel.....	41
F. Teknik Pengumpulan Data .....	42
G. Metode Analisis .....	42
1. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	42
2. Langkah-langkah Pengujian Analisis PLS.....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran umum .....	46
B. Statistik Deskriptif .....	46
C. Deskriptif Jawaban Responden.....	48
D. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	51
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	52
2. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	57
3. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	57
4. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	58
a. Nilai R-square .....	58
b. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	59
5. Hasil Pengujian Hipotesis ( Estimasi Koefisien Jalur) .....	60
E. Pembahasan.....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	67
<b>LAMPIRAN</b> .....	72