

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Citra Merek, Iklan dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Merek Indomie”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Lenny Christina Nawangsari, Dr, MM., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah di berikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, M.M. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, S.T., M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Mochamad Soelton, S.Psi., MM selaku Sekertaris 1 Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta.
5. Keluarga Besar penulis khususnya kedua orang tua tercinta Bapak H. Kholid Sidik ,Ibu Rosnida, dan Kedua Abang saya Agun Sutih dan Reza Ilhamsyah yang selalu memberikan doa, dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya yang sangat berarti selama belajar di Universitas Mercubuana Jakarta.
7. Teman-teman explore saya: Aje, Aji, Maria, Fafa, Haryanto, Indra, Lintang, Maruf, Dhoni, Rizky, Satrio, Diyan, Winda, Ari Saputra dan Ronaldo yang telah banyak memberikan saya semangat, inspirasi, dan dukungan yang luar biasa selama menempuh perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
8. Bagi pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan motivasi yang berarti, penulis ucapkan terima kasih. Penulis menyadari banyak keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dalam penyusunan dalam Skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga sekripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan

diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 8 Januari 2018

Ibnu Sina Tri Ilhami

