

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Langkah – langkah Pengendalian Kualitas	24
Gambar 2.2	Alat bantu pengendalian kualitas	28
Gambar 2.3	Bentuk-bentuk penyimpangan	39
Gambar 2.4	Rerangka pemikiran	54
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Antarmitra Sembada	73
Gambar 4.2	Proses Serah Terima Produk Farmasi	77
Gambar 4.3	Contoh Surat Jalan dan Tanda Terima Penerimaan Produk Farmasi	77
Gambar 4.4	Contoh Gudang dengan Sirkulasi Udara yng baik	79
Gambar 4.5	Tempat Penyimpanan Produk Farmasi	80
Gambar 4.6	Tempat Penyimpanan Produk Khusus (Psikotropika)	80
Gambar 4.7	Penyusunan Produk Farmasi	82
Gambar 4.8	Alat pengangkut produk – produk farmasi	85
Gambar 4.9	Surat Berita Acara untuk Produk Rusak	87
Gambar 4.10	Tempat Penyimpanan Produk Retur	87
Gambar 4.11	Contoh Jenis –jenis Kerusakan Produk farmasi	90
Gambar 4.12	Histogram kerusakan Produk farmasi Bulan Juli- September 2017 ..	93
Gambar 4.13	Peta Kendali p (p-chart)	100
Gambar 4.14	Diagram Sebab Akibat (Jenis Kerusakan Kadaluarsa <i>expired date</i>)	105
Gambar 4.15	Diagram Sebab Akibat (Jenis Kerusakan Label dan Kemasan)	107
Gambar 4.16	Diagram Sebab Akibat (Jenis Kerusakan Produk Obat)	110