

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Batasan Masalah Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN	
A. Kajian Pustaka	12
1. <i>Quality</i> (Kualitas).....	12
2. Permasalahan Kualitas	16
3. Produk Rusak	17
4. Pengertian Pengendalian	19
5. Pengendalian Kualitas.....	21
6. Faktor-faktor Pengendalian Kualitas.....	22
7. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	23

8. Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	24
9. Tahapan Pengendalian Kualitas	27
10. Alat Bantu Pengendalian Kualitas	28
B. Peneliti Terdahulu	43
C. Rerangka Pemikiran	53
D. Hipotesis.....	55

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	56
B. Desain Penelitian	56
C. Definisi dan Operasional Variabel	57
1. Definisi Variabel	58
2. Operasional Variabel.....	58
D. Pengukuran Variabel	60
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	60
1. Populasi Penelitian	60
2. Sampel Penelitian	60
F. Teknik Pengumpulan Data	61
G. Metode Analisis Data	62
1. Mengumpulkan data produk rusak (<i>Check Sheet</i>)	62
2. Membuat Histogram.....	63
3. Membuat Peta Kendali P (P-chart)	63
4. Mencari faktor penyebab dengan diagram sebab akibat	63
5. Membuat rekomendasi/usulan perbaikan kualitas	66
6. Uji Hipotesis.....	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	71
1. Profil perusahaan	71
2. Pekerja dan Jam Kerja	74
B. Aktivitas Pengendalian Kualitas PT. Antarmitra Sembada	75
1. Pengendalian Terhadap Serah Terima Produk Farmasi	76
2. Pengendalian Terhadap Penyimpanan Produk Farmasi	78
C. Faktor-faktor yang dipertimbangkan oleh perusahaan dalam melaksanakan Pengendalian kualitas	83
D. Proses Penanganan Produk Rusak /Cacat	86
E. Jenis-jenis Kerusakan yang terjadi Definisi dan Operasional Variabel.....	88
F. Analisis Pengumpulan Data.....	90
1. <i>Check Sheet</i>	90
2. Histogram	90
3. Peta Kendali p (<i>P-Chart</i>)	93
4. Diagram Pareto.....	101
5. Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>)	104
6. Usulan Tindakan Untuk Mengatasi Penyebab Kerusakan Produk Farmasi.....	113
7. Pengujian Hipotesis.....	116
8. Pembahasan hasil penelitian	118

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	119
B. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	124

