

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kepada Allah SWT atas karunianya kepada kita semua sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Untuk Mengurangi Jumlah Kerusakan Produk Farmasi Dengan Menggunakan Alat Bantu Statistik Pada PT. Antarmitra Sembada”. Adapun tujuan laporan skripsi ini disusun adalah untuk syarat mengerjakan skripsi program Strata-1 di jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Ir.Suharyotro. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta , nenek dan kedua adik saya Rina dan Melinda yang telah memberikan semangat , doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan mamberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, IPU., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Harnovinsyah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D., selaku ketua Program Studi Manajemen SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen, staff, dan civitas Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dalam pembuatan penelitian ini.
6. Petugas Gudang PT. Antarmitra Sembada yang telah banyak membantu Penulis, dan bersedia untuk diwawancarai, memberikan informasi dan membantu mengumpulkan data sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
7. Sahabat-sahabat saya, Ayun, Intan, Aspiah, Umi, Sunia,Mba dilla, Kenia, Uri, Elsa,Puspa,Nadia,Mba Vicken, Dita dan teman-teman angkatan tahun 2013 Kelas Karyawan Program Stu di Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

8. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala keputusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 04 April 2018

Lilis Muzliah