

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Kinerja Karyawan	12
3. Gaya Kepemimpinan Otokratik	17
4. Komunikasi.....	24
5. Lingkungan Kerja.....	31
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesa.....	42
D. Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45

B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	45
1. Variabel Independen.....	46
2. Variabel Dependen.....	46
D. Definisi Operasional Variabel.....	46
E. Skala Pengukuran Variabel.....	51
F. Populasi dan Sampel.....	51
G. Jenis dan Sumber Data.....	52
H. Teknik Pengumpulan Data.....	53
I. Teknik Pengolahan Data.....	54
J. Metode Analisis.....	54
1. Analisis Deskriptif.....	58
2. Analisis Inferensial.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	59
B. Analisis Deskriptif.....	60
1. Karakteristik Responden.....	61
2. Karakteristik Jawaban Responden.....	66
C. Metode Analisa Data.....	70
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	71
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model).....	78
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	88