

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Metode Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Pengertian E-Reservation Meeting Room.....	8
2.2. Penelitian Terdahulu.....	8
2.3. Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i> .....	14

2.4.	Diagram Perancangan.....	15
2.5.	Perangkat Lunak Pendukung .....	19
2.6.	Pengujian Sistem .....	21
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM .....		22
3.1.	Gambaran Umum Perusahaan .....	22
3.2.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	23
3.3.	Analisa Proses Bisnis Berjalan.....	23
3.4.	Identifikasi Masalah .....	24
3.5.	Analisa SWOT.....	25
3.6.	Perancangan Sistem.....	26
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....		64
4.1.	Implementasi .....	64
4.2.	Pengujian Sistem.....	74
BAB V PENUTUP.....		86
5.1.	Kesimpulan.....	86
5.2.	Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....		87
LAMPIRAN.....		88