

## **ABSTRAK**

RSUD Pantura M.A Sentot Patrol merupakan instansi kesehatan diwilayah kabupaten Indramayu. Perkembangannya yang signifikan sebagai rumah sakit daerah menjadi pilihan utama masyarakat setempat untuk melakukan pendaftaran pelayanan kesehatan. Aktivitas tersebut menjadi perhatian utama rumah sakit bagaimana agar konsisten dalam melakukan pelayanan dengan baik terutama pada pendaftaran pasien.

Maka dari itu perlu dilakukan inovasi baru sebagai langkah meningkatkan pelayanan pasien dengan memanfaatkan teknologi yang sedang berkembang yaitu penggunaan aplikasi android. Melalui penelitian ini, penulis merancang aplikasi E-Patient yang dapat digunakan masyarakat untuk melakukan pendaftaran pasien serta mengatasi masalah - masalah keluhan pasien sehingga hal ini dapat menjadi pengembangan pelayanan kesehatan RSUD Pantura M.A Sentot Patrol.

**Kata Kunci :** *E-Patient, RSUD, pelayanan dan Pendaftaran*

**Kata kunci :** *E-Patient, RSUD, pelayanan dan Pendaftaran*



## ***ABSTRACT***

*RSUD PANTURA M.A SENTOT PATROL is a health agency in the district of Indramayu. Its significant development as a regional hospital is the main choice for local people to register health services. These activities are the main concern of the hospital how to be consistent in doing good service, especially in patient registration.*

*Therefore, new innovations need to be done as a step to improve patient services by utilizing emerging technologies, namely the use of android applications. Through this study, the authors designed an E-Patient application that can be used by the community to register patients and overcome the problems of patient complaints so that this can be the development of health services at RSUD PANTURA M.A SENTOT PATROL.*

***Keywords:*** *E-Patient, RSUD, Services and Registration*

