

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i>	19
Tabel 2.2 Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i>	20
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Sequence Diagram</i>	21
Tabel 2.4 Simbol-simbol <i>Class Diagram</i>	22
Tabel 3.1 Jabatan dan Tugas Kementerian Perdagangan.....	31
Tabel 3.2 Diagram <i>Fishbone</i>	38
Tabel 3.3 Skenario <i>Use Case</i> Registrasi.....	41
Tabel 3.4 Skenario <i>Use Case</i> Login.....	42
Tabel 3.5 Skenario <i>Use Case</i> Input Permasalahan.....	42
Tabel 3.6 Skenario <i>Use Case</i> Penanganan Permasalahan.....	43
Tabel 3.7 Skenario <i>Use Case</i> Pemeriksaan Tindak Lanjut.....	43
Tabel 3.8 Skenario <i>Use Case</i> Cetak Laporan.....	44
Tabel 3.9 <i>Activity Diagram</i> Registrasi.....	45
Tabel 3.10 <i>Activity Diagram</i> Login.....	47
Tabel 3.11 <i>Activity Diagram</i> Input Permasalahan.....	48
Tabel 3.12 <i>Activity Diagram</i> Penanganan Permasalahan.....	49
Tabel 3.13 <i>Activity Diagram</i> Pemeriksaan Tindak Lanjut.....	50
Tabel 3.14 <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan.....	52
Tabel 3.15 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi.....	53
Tabel 3.16 <i>Sequence Diagram</i> Login.....	54
Tabel 3.17 <i>Sequence Diagram</i> Input Permasalahan.....	55
Tabel 3.18 <i>Sequence Diagram</i> Penanganan Permasalahan.....	55
Tabel 3.29 <i>Sequence Diagram</i> Pemeriksaan Tindak Lanjut.....	56

Tabel 3.20	<i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan.....	58
Tabel 3.21	Tabel Admin.....	59
Tabel 3.22	Tabel Dampak.....	59
Tabel 3.23	Tabel Jenis.....	60
Tabel 3.24	Tabel Kategori.....	60
Tabel 3.25	Tabel Masalah.....	61
Tabel 3.26	Tabel Penanganan.....	62
Tabel 3.27	Tabel Petugas.....	62
Tabel 3.28	Tabel Prioritas.....	63
Tabel 3.29	Tabel Status.....	63
Tabel 3.30	Tabel Tipe.....	63
Tabel 3.31	Tabel Type Petugas.....	64
Tabel 3.32	Tabel Type User.....	64
Tabel 3.33	Tabel Urgensi.....	64
Tabel 3.34	Tabel User.....	65
Tabel 4.1	Skenario dan Hasil Pengujian Register Pengguna.....	94
Tabel 4.2	Skenario dan Hasil Pengujian Login Pengguna, Admin dan Petugas.....	94
Tabel 4.3	Skenario dan Hasil Pengujian Input Permasalahan, gangguan, dan permintaan Layanan Pengguna.....	95
Tabel 4.4	Skenario dan Hasil Pengujian Admin Menangani Permasalahan, gangguan, dan permintaan layanan.....	95
Tabel 4.5	Skenario dan Hasil Pengujian Petugas Menangani Permasalahan, gangguan, dan Permintaan layanan.....	98