

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5

BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE).....	7
2.2 Helpdesk.....	8
2.3 Konsep Dasar Sistem.....	8
2.3.1 Definisi Sistem.....	8
2.3.2 Karakteristik Sistem.....	9
2.3.3 Klasifikasi Sistem.....	10
2.4 Konsep Dasar Informasi.....	12
2.4.1 Definisi Informasi.....	12
2.4.2 Klasifikasi Informasi.....	12
2.4.3 Nilai Informasi.....	14
2.4.4 Kualitas Informasi.....	14
2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	15
2.5.1 Definisi Sistem Informasi.....	15
2.5.2 Konsep Sistem Informasi.....	15
2.6 <i>Waterfall Model</i> .....	16
2.7 <i>Fishbone Diagram</i> .....	18
2.8 <i>Black-Box Testing</i> .....	18
2.9 UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ).....	18
2.9.1 <i>Use case Diagram</i> .....	18
2.9.2 <i>Activity Diagram</i> .....	20
2.9.3 <i>Sequence Diagram</i> .....	21
2.9.4 <i>Class Diagram</i> .....	22

2.10	XAMPP.....	23
2.11	MySql.....	23
2.12	Sublime Text.....	24
2.13	PHP ( <i>Processor Hypertext Protocol</i> ).....	24
2.14	<i>Bootstrap</i> .....	24
2.15	Review Literatur.....	25
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....		29
3.1	Profil Kementerian Perdagangan (KEMENDAG).....	29
3.1.1	Struktur Organisasi Kementerian Perdagangan (KEMENDAG).....	30
3.1.2	Visi dan Misi Kementerian Perdagangan (KEMENDAG).....	30
3.1.3	Uraian Jabatan Tugas Kementerian Perdagangan (KEMENDAG).....	31
3.2	Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE).....	32
3.2.1	Struktur Organisasi Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE).....	33
3.3	Analisa Sistem.....	36
3.3.1	Analisa Sistem Berjalan.....	36
3.3.2	Analisa Permasalahan.....	38
3.3.3	Analisa Sistem Usulan.....	40
3.3.4	<i>Use Case</i> Sistem Usulan.....	41
3.3.5	<i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan.....	45
3.3.6	<i>Sequence Diagram</i> Sistem Usulan.....	52
3.3.7	<i>Class Diagram</i> Sistem Usulan.....	58
3.3.8	Spesifikasi Basis Data.....	59

3.3.9	Rancangan Layar.....	66
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....		75
4.1	Implementasi Sistem .....	75
4.1.1	Implementasi Perangkat Keras (Hardware).....	75
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak (Software).....	75
4.2	Implementasi Basis Data .....	76
4.3	Implementasi Antar Muka .....	84
4.4	Pengujian Aplikasi .....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		99
5.1	Kesimpulan .....	99
5.2	Saran .....	99



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**