

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Alhamdulillah puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah mengkaruniakan nikmat-nikmat-Nya. Shallawat serta salam selalu tersampaikan kepada Rasulullah SAW yang telah menyampaikan ajaran islam sehingga dapat menyejukkan hati ini. Tidak ada kebahagiaan yang lebih tinggi saat ini, selain rasa bahagia penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Skripsi ini berjudul Sistem Informasi Helpdesk dan Dashboard Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) (Studi Kasus : Kementerian Perdagangan) yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program S1 pada Program Studi Sistem Informasi di Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Handrie Noprisson, ST, M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi yang telah mengarahkan peneliti dalam persiapan maupun pelaksanaan tugas akhir.
2. Ibu Inge Handriani, M.Ak, MMSI selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Ardiansyah, ST, MTI selaku Dosen Pembimbing yang selalu membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta memerikan semangat dan motivasi yang luar biasa bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Eka Putra Mahardika Putuasduki dan Bapak Ricky Ferdinand beserta narasumber lainnya dari instansi yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penelitian tugas akhir ini dengan baik.
5. Seluruh dosen, staff dan karyawan Fakultas Komputer Universitas Mercu Buana.
6. Teman- teman di Program Studi Sistem Informasi TTS squad dan Evolution squad Tetap Semangat..!!!
7. Keluarga besar yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan do'a yang terbaik untuk penulis.

Penulis menyadari akan kekurangan dari karya ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun guna pengembangan selanjutnya.. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan dari pembaca skripsi ini. Kritik dan saran dapat disampaikan melalui [wsugeng3190@gmail.com](mailto:wsugeng3190@gmail.com). Akhir kata, semoga karya ini dapat bermanfaat dalam memberikan pemikiran baru yang dapat disumbangkan bagi pengembangan ilmu sains dan teknologi.

Jakarta, Mei 2018

Hormat Saya

Sugeng Widodo

