

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK ATAS PP NO.  
46 TAHUN 2013, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN  
IMPLEMENTASI SELF ASSESSMENT SYSTEM  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi Kasus Pada Pasar Tanah Abang Blok A-G)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas  
Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Nama : Riska Novillianti**

**NIM : 43213110460**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Riska Novillianti

NIM : 43213110460

Program Studi : S-1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 November 2017

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Riska Novillianti

NIM : 43213110460

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riska Novillianti  
NIM : 43213110460  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Atas PP No. 46 Tahun 2013, Kesadaran Wajib Pajak, dan Implementasi Self Assessment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Pasar Tanah Abang Blok A-G)  
Tanggal lulus ujian : 04 Januari 2018

Disahkan oleh,

Dosen Pembimbing,

Ketua Penguji,



Deden Tarmidi, SE., M.Ak., BKP.

Taufik Akbar, SE., M.Si., Ak.

Tanggal : 11 Januari 2018

Tanggal : 11 Januari 2018

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :



Dr. Fardinal SE., M.Si., Ak.

Tanggal : 16 Januari 2018

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Atas PP No. 46 Tahun 2013, Kesadaran Wajib Pajak, dan Implementasi Self Assessment System terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Pasar Tanah Abang Blok A-G)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti bagi berbagai pihak, khususnya Bapak Deden Tarmidi, SE., M.Ak., BKP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan Anugerah-Nya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama pada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Deden Tarmidi, SE., M.Ak., BKP selaku Dosen Pembimbing atas segala bimbingan, saran, dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Bapak dan Ibu saya tercinta Bapak Eko Mingan Widodo dan Ibu Suryanti serta adik saya terkasih Mellynia Lestari yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Okdiyo Rizky Hardiawan terkasih yang telah menyemangati, mendukung, dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk sahabat-sahabat yang luar biasa Fani, Ajeng, George, Toni, Fitriyani, yang telah membantu, memberikan dukungan, berbagi ilmu pengetahuan dan telah melewati perkuliahan baik suka maupun duka dari awal hingga akhir semester perkuliahan.
9. Teman-teman satu bimbingan seperjuangan dalam penyusunan skripsi saya yang saling membantu dalam berbagi informasi dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan S1 Akuntansi angkatan 2013 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaannya dalam menuntut ilmu.

11. Seluruh sahabat SMA saya Ajojing yang selalu menyemangati dan mendukung saya agar cepat menyelesaikan skripsi ini.

12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, motivasi, dan doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terjadi kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 24 November 2017



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Riska Novillianti

43213110460

## DAFTAR ISI

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| <b>PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....                          | i              |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....                         | ii             |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | iii            |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                    | iv             |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | v              |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                      | vi             |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                     | vii            |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                   | viii           |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                       |                |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                             | 1              |
| B. Rumusan Masalah Penelitian .....                            | 3              |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....                      | 4              |
| 1. Tujuan Penelitian .....                                     | 4              |
| 2. Kontribusi Penelitian .....                                 | 4              |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> |                |
| A. Kajian Pustaka .....  | 5              |
| 1. Landasan Teori .....  |                |
| a. <i>Theory of Tax Compliance</i> .....                       | 5              |
| b. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....                     | 6              |
| 2. Kepatuhan Wajib Pajak .....                                 | 9              |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan                   |                |
| 4. Wajib Pajak .....   | 4              |
| 5. Pemahaman Wajib Pajak Atas PP No. 46 Tahun 2013 .....       | 2              |
| 6. Kesadaran Wajib Pajak .....                                 | 9              |
| 7. Implementasi <i>Self Assessment System</i> .....            | 10             |
| B. Penelitian Terdahulu .....                                  | 16             |
| C. Rerangka Pemikiran .....                                    | 18             |

|  |    |
|--|----|
| D. Hipotesis .....                                     | 19 |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>                   |    |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....                   | 21 |
| B. Desain Penelitian .....                             | 21 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....        | 22 |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian .....                | 26 |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                       | 28 |
| F. Metode Analisis .....                               | 30 |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif .....                 | 56 |
| 2. Uji Kualitas Data .....                             | 31 |
| a. Uji Validitas .....                                 | 31 |
| b. Uji Reliabilitas .....                              | 31 |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....                             | 32 |
| a. Uji Normalitas .....                                | 32 |
| b. Uji Multikolinearitas .....                         | 33 |
| c. Uji Heteroskedastisitas .....                       | 33 |
| 4. Uji Kelayakan Model .....                           | 34 |
| a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....           | 34 |
| b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....             | 34 |
| 5. Uji Hipotesis .....                                 | 35 |
| a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T) ..... | 35 |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                     |    |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                | 53 |
| 1. Hasil Karakteristik Profil Responden .....          | 53 |
| B. Hasil Statistik Deskriptif .....                    | 57 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data .....                       | 62 |
| 1. Uji Validitas .....                                 | 62 |
| 2. Uji Realibilitas .....                              | 65 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                       | 66 |
| 1. Uji Normalitas .....                                | 66 |
| 2. Uji Multikolonieritas .....                         | 67 |



|   |    |
|---|----|
| 3. Uji Heteroskedastisitas .....          | 68 |
| E. Uji Kelayakan Model .....              | 71 |
| 1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....  | 71 |
| 2. Uji F .....                            | 71 |
| F. Uji Hipotesis .....                    | 72 |
| 1. Uji t (Pengujian Secara Parsial) ..... | 72 |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian .....      | 74 |
| <b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN</b>         |    |
| A. Simpulan .....                         | 77 |
| B. Saran .....                            | 78 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....               | 79 |



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b>  | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....  | 29             |
| 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....  | 40             |
| 3.2 Hasil Penyebaran Kuesioner .....  | 41             |
| 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Wajib Pajak .....                                    | 53             |
| 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia Wajib Pajak.....  | 54             |
| 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak.....                                | 55             |
| 4.4 Profil Responden Berdasarkan Omset Pertahun Wajib Pajak .....                                   | 56             |
| 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Usaha Wajib Pajak .....                                       | 57             |
| 4.6 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel X1 .....   | 58             |
| 4.7 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel X2 .....   | 59             |
| 4.8 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel X3 .....   | 60             |
| 4.9 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Y .....  | 61             |
| 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak<br>Atas PP No. 46 Tahun 2013 ..... | 63             |
| 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....                                       | 64             |
| 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Implementasi Self Assessment System.....                          | 64             |
| 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....  | 65             |
| 4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....   | 66             |
| 4.15 Hasil Uji Normalitas .....   | 67             |
| 4.16 Hasil Uji Multikolonieritas .....  | 68             |
| 4.17 Hasil Uji Glejser .....  | 70             |
| 4.18 Hasil Koefisien Determinasi .....  | 71             |
| 4.19 Uji F .....  | 72             |
| 4.20 Uji t .....  | 73             |

## DAFTAR GAMBAR

| No. | Keterangan                          | Halaman |
|-----|-------------------------------------|---------|
| 2.1 | Rerangka Pemikiran.....             | 34      |
| 4.1 | Scatter Plot ZPRED dan SRESID ..... | 69      |



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1

1. Surat Permohonan Izin Penelitian
2. Surat Pemberian Izin Riset
3. Surat Data Penelitian

### Lampiran 2

1. Tabulasi Data

### Lampiran 3

1. Hasil Analisis Data



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA