

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	19
<b>Tabel 2.2</b> Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	20
<b>Tabel 2.3</b> Simbol-simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	21
<b>Tabel 2.4</b> Simbol-simbol <i>Class Diagram</i> .....	22
<b>Tabel 3.1</b> Jabatan dan Tugas Kementerian Perdagangan .....	31
<b>Tabel 3.2</b> Diagram <i>Fishbone</i> .....	38
<b>Tabel 3.3</b> Skenario <i>Use Case</i> Registrasi .....	41
<b>Tabel 3.4</b> Skenario <i>Use Case</i> Login .....	42
<b>Tabel 3.5</b> Skenario <i>Use Case</i> Input Permasalahan.....	42
<b>Tabel 3.6</b> Skenario <i>Use Case</i> Penanganan Permasalahan.....	43
<b>Tabel 3.7</b> Skenario <i>Use Case</i> Pemeriksaan Tindak Lanjut .....	43
<b>Tabel 3.8</b> Skenario <i>Use Case</i> Cetak Laporan.....	44
<b>Tabel 3.9</b> <i>Activity Diagram</i> Registrasi .....	45
<b>Tabel 3.10</b> <i>Activity Diagram</i> Login.....	47
<b>Tabel 3.11</b> <i>Activity Diagram</i> Input Permasalahan.....	48
<b>Tabel 3.12</b> <i>Activity Diagram</i> Penanganan Permasalahan.....	49
<b>Tabel 3.13</b> <i>Activity Diagram</i> Pemeriksaan Tindak Lanjut .....	50
<b>Tabel 3.14</b> <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan.....	52
<b>Tabel 3.15</b> <i>Sequence Diagram</i> Registrasi .....	53
<b>Tabel 3.16</b> <i>Sequence Diagram</i> Login .....	54
<b>Tabel 3.17</b> <i>Sequence Diagram</i> Input Permasalahan.....	55
<b>Tabel 3.18</b> <i>Sequence Diagram</i> Penanganan Permasalahan.....	55
<b>Tabel 3.19</b> <i>Sequence Diagram</i> Pemeriksaan Tindak Lanjut .....	56
<b>Tabel 3.20</b> <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan.....	58

<b>Tabel 3.21</b>	Tabel Admin.....	59
<b>Tabel 3.22</b>	Tabel Dampak.....	59
<b>Tabel 3.23</b>	Tabel Jenis.....	60
<b>Tabel 3.24</b>	Tabel Kategori.....	60
<b>Tabel 3.25</b>	Tabel Masalah.....	61
<b>Tabel 3.26</b>	Tabel Penanganan.....	62
<b>Tabel 3.27</b>	Tabel Petugas.....	62
<b>Tabel 3.28</b>	Tabel Prioritas.....	63
<b>Tabel 3.29</b>	Tabel Status.....	63
<b>Tabel 3.30</b>	Tabel Tipe.....	63
<b>Tabel 3.31</b>	Tabel Type Petugas.....	64
<b>Tabel 3.32</b>	Tabel Type User.....	64
<b>Tabel 3.33</b>	Tabel Urgensi.....	64
<b>Tabel 3.34</b>	Tabel User.....	65
<b>Tabel 4.1</b>	Skenario dan Hasil Pengujian Register Pengguna.....	94
<b>Tabel 4.2</b>	Skenario dan Hasil Pengujian Login Pengguna, Admin dan Petugas.....	95
<b>Tabel 4.3</b>	Skenario dan Hasil Pengujian Input Permasalahan, gangguan, dan permintaan Layanan Pengguna.....	95
<b>Tabel 4.4</b>	Skenario dan Hasil Pengujian Admin Menangani Permasalahan, gangguan, dan permintaan layanan.....	96
<b>Tabel 4.5</b>	Skenario dan Hasil Pengujian Petugas Menangani Permasalahan, gangguan, dan Permintaan layanan.....	98