

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Belakang.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metode Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE).....	7
2.2 Helpdesk	8
2.3 Konsep Dasar Sistem	8
2.3.1 Definisi Sistem.....	8
2.3.2 Karakteristik Sistem.....	9
2.3.3 Klasifikasi Sistem	10

2.4	Konsep Dasar Informasi.....	12
2.4.1	Definisi Informasi	12
2.4.2	Klasifikasi Informasi.....	12
2.4.3	Nilai Informasi	14
2.4.4	Kualitas Informasi.....	14
2.5	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	15
2.5.1	Definisi Sistem Informasi	15
2.5.2	Konsep Sistem Informasi	15
2.6	<i>Waterfall Model</i>	16
2.7	<i>Fishbone Diagram</i>	18
2.8	<i>Black-Box Testing</i>	18
2.9	UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	18
2.9.1	<i>Use Case Diagram</i>	18
2.9.2	<i>Activity Diagram</i>	20
2.9.3	<i>Sequence Diagram</i>	21
2.9.4	<i>Class Diagram</i>	22
2.10	XAMPP.....	23
2.11	MySql.....	23
2.12	Sublime Text.....	23
2.13	PHP (<i>Processor Hypertext Protocol</i>).....	24
2.14	<i>Bootstrap</i>	24
2.15	Review Literatur	25
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM		29
3.1	Profil Kementerian Perdagangan (KEMENDAG).....	29
3.1.1	Struktur Organisasi Kementerian Perdagangan (KEMENDAG).....	30
3.1.2	Visi dan Misi Kementerian Perdagangan (KEMENDAG)	30

3.1.3	Uraian Jabatan Tugas Kementerian Perdagangan (KEMENDAG)	31
3.2	Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE)	32
3.2.1	Struktur Organisasi Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE)	33
3.3	Analisa Sistem	36
3.3.1	Analisa Sistem Berjalan	36
3.3.2	Analisa Permasalahan	38
3.3.3	Analisa Sistem Usulan	40
3.3.4	<i>Use Case</i> Sistem Usulan	41
3.3.5	<i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan	45
3.3.6	<i>Sequence Diagram</i> Sistem Usulan	52
3.3.7	<i>Class Diagram</i> Sistem Usulan	58
3.3.8	Spesifikasi Basis Data	59
3.3.9	Rancangan Layar	66
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		75
4.1	Implementasi Sistem	75
4.1.1	Implementasi Perangkat Keras (Hardware)	75
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak (Software)	75
4.2	Implementasi Basis Data	76
4.3	Implementasi Antar Muka	83
4.4	Pengujian Aplikasi	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		101
LAMPIRAN		103