

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABLE.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	2
1.3    Batasan Masalah.....	3
1.4    Tujuan dan Manfaat .....	3
1.6 Metodologi Penelitian .....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6.2 Metode Perancangan Sistem Informasi .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1    Konsep Dasar Sistem .....	7
2.1.1 Pengertian Sistem .....	7
2.2    Konsep Dasar Informasi.....	7
2.2.1 Pengertian Informasi.....	7
2.2.2 Kriteria Informasi .....	8
2.3    Konsep Dasar Sistem Informasi .....	10
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.3.2 Klasifikasi Sistem Informasi .....	10
2.4    Rekayasa Perangkat Lunak .....	11
2.4.1 Pengertian Rekayasa Perangkat Lunak.....	11
2.4.2 Tujuan Rekayasa Perangkat Lunak .....	11

2.4.3 Karakteristik Rekayasa Perangkat Lunak .....	11
2.4.4 Sofware Development Life Cycle (SDLC).....	13
2.4.5 Metode Waterfall .....	14
2.4.6 Framework PIECES .....	16
2.4.7 Alur Hidup Perangkat Lunak.....	16
2.4.8 WEB .....	17
2.4.9 Pengujian Sistem .....	18
2.4.10 Black Box Testing .....	18
2.5 Paradigma Berorientasi Objek .....	21
2.6 Pemodelan UML (Unified Modeling Language) .....	22
2.6.1 Pengertian UML .....	22
2.6.2 Diagram UML .....	23
2.6.3 Activity Diagram .....	25
2.6.4 Sequence Diagram.....	26
2.6.5 Class Diagram.....	28
2.7 Basis Data (Database) .....	30
2.8 MySQL.....	30
2.9 XAMPP .....	31
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>ANALISA SISTEM .....</b>	<b>35</b>
3.1 Objek Penelitian.....	35
3.1.1 Struktur Organisasi Kelurahan.....	36
3.1.2 Visi & Misi .....	36
3.1.3 Budaya Kerja dan Filosofi Kelurahan.....	37
3.2 Analisa Sistem Berjalan .....	37
3.3 Analisa Permaslahan .....	38
3.4 Analisa Sistem Usulan .....	39
3.5 USECASE DIAGRAM SISTEM BERJALAN .....	40
3.6 USECASE DIAGRAM SISTEM USULAN.....	44
3.7 Analisa Keluaran .....	54
Activity diagram sistem usulan .....	57
3.7.1 Activity diagram Login admin .....	57
3.7.2 Activity diagram tambah surat perubahan alamat .....	58

3.7.3	Activity diagram Login user.....	60
3.7.4	Activity diagram permohonan surat tidak mampu .....	61
3.7.5	Activity diagram surat keterangan meninggal dunia .....	62
3.7.6	Activity diagram permohonan ktp .....	64
3.7.7	Activity diagram permohonan surat keterangan lahir .....	65
3.7.8	Activity diagram permohonan surat keterangan pindah.....	66
3.7.9	Activity diagram keterangan pindah WNI.....	67
3.7.10	Activity diagram keterangan datang indonesia .....	69
3.7.11	Activity diagram cetak laporan.....	70
3.7.12	Activity diagram ubah status .....	71
3.7.13	Activity diagram tambah data user .....	72
3.7.14	Activity diagram tambah data artikel .....	73
3.5.15	Activity diagram cetak laporan user .....	75
3.7.16	Activity diagram cetak laporan transaksi .....	76
3.8	Sequence diagram.....	78
3.8.1	Sequence diagram login.....	78
3.8.2	Sequence Diagram Tambah, Hapus dan Edit Data User .....	80
3.8.3	Sequence Diagram Ubah Status Permohonan .....	82
3.8.4	Sequence Diagram Tambah, Edit dan Hapus Data Artikel .....	84
3.8.5	Sequence Diagram Permohonan Surat .....	86
3.8.6	Sequence diagram tambah,edit,hapus data lokasi .....	88
3.8.7	Sequence Diagram Cetak Laporan .....	89
3.9	Class Diagram .....	92
3.10	Rancangan Layar .....	93
3.10.1	Rancangan layar tampilan halaman utama (user).....	93
3.10.2	Rancangan layar tampilan halaman profil .....	93
3.10.3	Rancangan layar tampilan artikel .....	94
3.10.4	Rancangan layar tampilan kritik dan saran.....	94
3.10.5	Rancangan layar tampilan daftar permohonan .....	95
3.10.6	Rancangan layar tampilan Profil .....	95
3.10.7	Rancangan layar tampilan Pelayanan .....	96
3.10.8	Rancangan layar tampilan Pelayanan (ktp) .....	96
3.10.9	Rancangan layar tampilan Pelayanan surat pindah (provinsi).....	97

3.10.10 Rancangan layar tampilan Pelayanan surat pindah .....	97
3.10.11 Rancangan layar tampilan pelayanan ubah kartu keluarga .....	98
3.10.12 Rancangan layar tampilan pelayanan surat meninggal dunia.....	98
3.10.13 Rancangan layar tampilan pelayanan surat tidak mampu .....	99
3.10.14 Rancangan layar tampilan pelayanan surat keterangan pindah wni .99	
3.10.15 Rancangan layar tampilan data transaksi.....	100
3.10.16 Rancangan layar tampilan halaman index admin .....	100
3.10.17 Rancangan layar tampilan halaman detail transaksi.....	101
3.10.18 Rancangan layar tampilan halaman data artikel .....	101
3.10.19 Rancangan layar tampilan halaman data kategori .....	102
3.10.20 Rancangan layar tampilan halaman data user.....	102
3.10.21 Rancangan layar tampilan halaman tambah data user.....	103
3.10.22 Rancangan layar tampilan halaman data kelurahan .....	103
3.10.23 Rancangan layar tampilan halaman data kecamatan .....	104
3.10.24 Rancangan layar tampilan halaman data kota .....	104
3.10.25 Rancangan layar tampilan halaman data provinsi .....	105
3.10.26 Rancangan layar tampilan halaman tambah data kelurahan.....	105
3.10.27 Rancangan layar tampilan halaman tambah data kota.....	106
3.10.28 Rancangan layar tampilan halaman kritik saran.....	106
3.10.29 Rancangan layar tampilan halaman report transaksi .....	107
3.10.30 Rancangan layar tampilan halaman report transaksi pdf.....	107
3.10.31 Rancangan layar tampilan halaman report data user .....	108
3.10.32 Rancangan layar tampilan halaman report kritik saran .....	108
<b>BAB IV .....</b>	<b>109</b>
<b>IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....</b>	<b>109</b>
1.1 Implementasi sistem.....	109
1.2 Perangkat Pengujian.....	109
1.2.1 Perangkat Keras .....	109
1.2.2 Perangkat Lunak .....	110
1.3 Implementasi Basis Data.....	110
1.4 Implementasi dan pengujian Program.....	117
1.5 Metode Pengujian.....	141
1.6 Skenario Pengujian.....	141

1.7 Analisa hasil Pengujian .....	144
<b>BAB V .....</b>	<b>146</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>146</b>
1.1.    Kesimpulan.....	146
1.2.    Saran.....	146
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>148</b>

