

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	2
1.4.1 Tujuan Penelitian	2
1.4.2 Manfaat Penelitian	2
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	3
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem	3
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Teori Umum	6
2.1.1 Pengertian Perancangan	6
2.1.2 Pengertian Sistem.....	6
2.1.3 Rekayasa Perangkat Lunak	8
2.1.4 Penelitian Terkait	9
2.2 Teori Pemrograman	10
2.2.1 PHP	10
2.2.2 HTML	11
2.2.3 XAMPP.....	11
2.2.4 Bootstrap.....	11
2.2.5 <i>My SQL</i>	12
2.2.6 Sublime Text.....	12
2.2.7 JQuery	12

2.2.8 Web Server.....	13
2.2.9 <i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	13
2.2.9.1 Use Case Diagram.....	14
2.2.9.2 Activity Diagram.....	15
2.2.9.3 Sequence Diagram.....	16
2.2.9.4 Class Diagram.....	18
2.3 Teori Khusus.....	19
2.3.1 Pelanggan.....	19
2.3.2 Bengkel.....	20
2.2.3 Home Service.....	21
BAB III ANALISA SISTEM.....	22
3.1 Objek Penelitian.....	22
3.1.1 Sejarah Singkat Bengkel Indo Adicon.....	22
3.1.2 Visi Dan Misi Bengkel Indo Adicon.....	22
3.1.2.1 Visi.....	22
3.1.2.2 Misi.....	22
3.1.3 Struktur Organisasi.....	23
3.1.4 Deskripsi Tugas Dan Wewenang.....	23
3.2 Analisa Sistem Berjalan.....	23
3.2.1 Prosedur Flowmap Yang Berjalan.....	24
3.2.2 Diagram Aliran Yang Berjalan.....	25
3.2.3 Analisa Masalah.....	25
BAB IV PERANCANGAN SISTEM.....	27
4.1 Perancangan sistem.....	27
4.2 Perancangan Sistem Usulan.....	28
4.2.1 Use Case Diagram.....	28
4.2.2 Deskripsi Use Case.....	28
4.2.3 Activity Diagram.....	33
4.2.3.1 Activity Diagram Register.....	33
4.2.3.2 Activity Diagram Login.....	34
4.2.3.3 Activity Diagram Lihat Profil.....	35
4.2.3.4 Activity Diagram Pilih Service Body Repair.....	36
4.2.3.5 Activity Diagram Pilih Service berkala.....	37
4.2.3.6 Activity Diagram Pilih Service Besar.....	38
4.2.3.7 Activity Diagram Lihat Data Customer.....	39
4.2.3.8 Activity Diagram Cetak Data Customer.....	40
4.2.3.9 Activity Diagram Hapus Data Customer.....	41

4.2.3.10 Activity Diagram Laporan Pemakaian Sparepart.....	42
4.2.4 Sequence Diagram	43
4.2.4.1 Sequence Diagram Login.....	43
4.2.4.2 Sequence Diagram Lihat Profil.....	43
4.2.4.3 Sequence Diagram Pilih Service Body Repair.....	44
4.2.4.4 Sequence Diagram Pilih Service berkala	44
4.2.4.5 Sequence Diagram Pilih Service Besar	45
4.2.4.6 Sequence Diagram Persetujuan Service.....	46
4.2.4.7 Sequence Diagram Admin Cetak Data Customer	46
4.2.4.8 Sequence Diagram Laporan Pemakaian Sparepart	47
4.2.4.9 Sequence Diagram Lihat Data Keluhan Customer	48
4.3 Perancangan Basis Data	49
4.3.1 Class Diagram Service	49
4.4 Deskripsi Class Diagram.....	49
4.4.1 Tabel Customer	49
4.4.2 Tabel Admin	50
4.4.3 Tabel Service Besar	50
4.4.4 Tabel Service Berkala	51
4.4.5 Tabel Service Body Repair	52
4.4.6 Tabel Mekanik	53
4.5 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	54
4.6 Rancangan Layar.....	54
4.6.1 Rancangan Layar Halaman Register Customer	54
4.6.2 Rancangan Layar Halaman Login.....	55
4.6.3 Rancangan Layar Halaman Profil.....	55
4.6.4 Rancangan Layar Halaman Utama.....	56
4.6.5 Rancangan Layar Halaman Body Repair.....	56
4.6.6 Rancangan Layar Halaman Service Besar	57
4.6.7 Rancangan Layar Halaman Service Berkala.....	57
4.6.8 Rancangan Layar Halaman Persetujuan Service Customer	58
4.6.9 Rancangan Layar Halaman Data Customer Bagian Admin.....	58
4.6.10 Rancangan Layar Halaman Laporan Data Mekanik	59
4.6.11 Rancangan Layar Halaman Laporan Service Mekanik.....	59
4.6.12 Rancangan Layar Halaman Laporan Pemakaian Sparepart	60
4.6.13 Rancangan Layar Halaman Data Customer Bagian Mekanik.....	60
4.6.14 Rancangan Layar Hasil Cetak Laporan Service.....	61
4.6.15 Rancangan Layar Hasil Cetak Laporan Data Mekanik.....	61

4.6.16 Rancangan Layar Hasil Cetak Data Customer Admin.....	62
4.6.17 Rancangan Layar Hasil Cetak Biaya Service Dan Sparepart...	62
4.6.18 Rancangan Layar Hasil Cetak Data Customer Mekanik.....	63
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	66



UNIVERSITAS
MERCU BUANA