

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih belum dikatakan sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan diterima dengan senang hati. Penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Untuk itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibunda Neni Nuraeni dan Ayahhanda Sumarto yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada peneliti.
2. Ibu Nurullah Husufa, ST, MMSI selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, waktu dan kesempatannya.
3. Ibu Inge Handriani, M.AK, MMSI selaku koordinator tugas akhir pada jurusan sistem informasi
4. Bapak Handrie Noprisson, ST., M.Kom Selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana
5. Rekan-rekan Managed Services, dan bapak/ibu staff PT. Artha Telekomindo.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya serta laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, Juni 2018

Siti Aabidah Azizah