

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41814110157
Nama : Siti Aabidah Azizah
Judul Tugas Akhir : Analisis Dan Perancangan Web Customer Relationship Management Pada PT. Artha Telekomindo

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 29 Juni 2018



(Siti Aabidah Azizah)