



**ANALISIS DAN PERANCANGAN *WEB CUSTOMER*
RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA PT. ARTHA
TELEKOMINDO**



Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh :

Siti Aabidah Azizah

41814110157

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018**