

## DAFTAR TABEL

|          |  |    |
|----------|--|----|
| Tabel 1  | Review Penelitian Sejenis Terdahulu .....  | 13 |
| Tabel 2  | Model Hubungan Anatar Variabel.....  | 38 |
| Tabel 3  | Operasionalisasi Konsep.....   | 45 |
| Tabel 4  | Pernyataan dan Skor Penilaian .....  | 49 |
| Tabel 5  | Kriteria Penafsiran Koefisien Validitas .....  | 50 |
| Tabel 6  | Klasifikasi Reliabilitas .....   | 51 |
| Tabel 7  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                | 59 |
| Tabel 8  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....   | 60 |
| Tabel 9  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....                                    | 61 |
| Tabel 10 | Karakteristik Responden Berdasarkan Status pekerjaan .....                             | 62 |
| Tabel 11 | Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Kualitas Program <i>Customer Relations</i> ..... | 64 |
| Tabel 12 | Kategori Nilai Variabel Kualitas Program <i>Customer Relations</i> .....               | 79 |
| Tabel 13 | Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Tingkat Kepercayaan Pelanggan.....               | 80 |
| Tabel 14 | Kategori Nilai Variabel Tingkat Kepercayaan Pelanggan.....                             | 84 |
| Tabel 15 | Hasil Pengujian Normalitas .....   | 90 |
| Tabel 16 | Pengujian Regresi Sederhana.....   | 93 |
| Tabel 17 | Hasil Uji T .....  | 95 |
| Tabel 18 | Koefisien Determinasi $R^2$ .....  | 96 |