

## DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Skripsi .....	ii
Lembar Tanda Lulus Sidang Skripsi.....	iii
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi.....	iv
Halaman Moto .....	v
Halaman Pernyataan .....	vi
Abstrak .....	vii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	xii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Review Penelitian Sejenis Terdahulu .....	13
B. Kerangka Teori .....	15
C. Kerangka Konsep .....	33
D. Hipotesis .....	38

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tipe Penelitian .....	39
B. Metode Penelitian .....	39
C. Populasi dan Sampel.....	40
D. Definisi dan Operasionalisasi Konsep .....	43

E. Validitas dan Reliabilitas .....	49
F. Teknik Pengumpulan Data .....	51
G. Teknik Analisa Data .....	52

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	55
B. Hasil Penelitian .....	59
C. Pembahasan .....	96

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	100
B. Saran .....	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

CV



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA