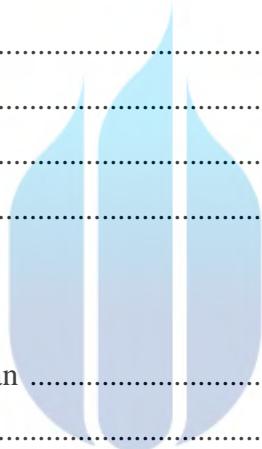


DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Skripsi	ii
Lembar Tanda Lulus Sidang Skripsi.....	iii
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi.....	iv
Halaman Moto	v
Halaman Pernyataan	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran.....	xvi



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Review Penelitian Sejenis Terdahulu	13
B. Kerangka Teori	15
C. Kerangka Konsep	33
D. Hipotesis	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tipe Penelitian	39
B. Metode Penelitian	39
C. Populasi dan Sampel.....	40
D. Definisi dan Operasionalisasi Konsep	43

E. Validitas dan Reliabilitas	49
F. Teknik Pengumpulan Data	51
G. Teknik Analisa Data	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
B. Hasil Penelitian	59
C. Pembahasan	96

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	100
B. Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

CV

