

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat, nikmat dan karuniaNya terhadap penulis berupa kesehatan, kesabaran, kegigihan, kekuatan serta pengetahuan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan laporan skripsi ini. Penulisan laporan skripsi ini bertujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Fakultas Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.

Dukungan serta do'a dari kedua orang tua peneliti yang telah mendampingi dalam menyelesaikan proposal ini. Dukungan moril maupun materil membuat semangat penulis untuk menyelesaikan proposal dengan baik. Saya menyadari bahwa, tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan proposal ini.

Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan motivasi dalam rangka menyelesaikan laporan skripsi ini, baik dukungan moril maupun materil, antara lain penulis tujukan kepada:

1. Bapak Marwan Mahmudi M.Si., selaku dosen pembimbing mata kuliah tugas akhir atas segala petunjuk, saran dan bimbingannya.
2. Bapak Yusliansyah, selaku *Supervisor Tenant Relation*, yang selalu mengizinkan saya jika saya harus mengurus sesuatu di kampus meruya.

3. Keluarga tersayang saya, terkhusus kak Anggi yang selalu membeli makan jika saya sedang autis mengerjakan laporan skripsi ini.
4. Saudara- saudara saya yang sudah men-support dan member semangat kepada saya.
5. Rifky Ryanto, SE. teman kantor saya yang membantu saya dalam membuat laporan skripsi ini, memberi ide-ide dan masukan yang baik.
6. Temanku sekantor saya Sunandar, yang telah menyempatkan dirinya selalu mengantar ketika saya harus mengurus segala sesuatu di kampus meruya.
7. Teman-teman seperjuangan S1 *Public Relation*, terkhusus untuk Betty Febrina dan Kiki Akbari yang selalu bersama-sama dari awal semester sampai detik ini berbagi ilmu masing-masing dan selalu *mensupport* peneliti untuk menyelesaikan laporan skripsi ini tepat waktu.
8. Semua pihak yang mungkin tidak tercantum yang telah membantu saya dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Semoga laporan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi para dosen dan mahasiswa Universitas Mercu Buana. Namun demikian penulis juga menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu penulis sangat mengharapkan koreksi dari berbagai pihak.

Jakarta, 13 November 2018

DTLL

NIM. 44213.110.102



UNIVERSITAS
MERCU BUANA