



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PROGRAM
CUSTOMER RELATIONS TERHADAP
TINGKAT KEPERCAYAAN PELANGGAN
(SURVEY TERHADAP PELANGGAN
TERKAIT PROGRAM K-PASSPORT MALL
KUNINGAN CITY JAKARTA)**

Nama : Denada Tricia Lumongga Lubis

NIM : 44213110102

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 November 2018

Mengetahui,

Pembimbing

(Marwan Mahmudi, M.Si.)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PROGRAM
CUSTOMER RELATIONS TERHADAP
TINGKAT KEPERCAYAAN PELANGGAN
(SURVEY TERHADAP PELANGGAN
TERKAIT PROGRAM K-PASSPORT MALL
KUNINGAN CITY JAKARTA)**

Nama : Denada Tricia Lumongga Lubis

NIM : 44213110102

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 13 November 2018

Ketua Sidang,
Enjang Pera Irawan, M.IKom

(.....)

Penguji Ahli,
Dr. Nurhayani Saragih, M.Si.

(.....)

Pembimbing I
Marwan Mahmudi, M.Si.

(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PROGRAM
CUSTOMER RELATIONS TERHADAP
TINGKAT KEPERCAYAAN PELANGGAN
(SURVEY TERHADAP PELANGGAN
TERKAIT PROGRAM K-PASSPORT MALL
KUNINGAN CITY JAKARTA)**

Nama : Denada Tricia Lumongga Lubis

NIM : 44213110102

Fakultas : Ilmu Komunikasi

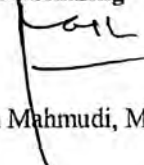
Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS

Jakarta, 13 November 2018
MERCU BUANA

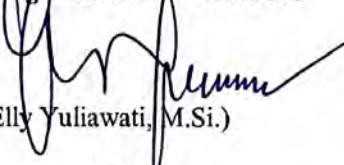
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing




(Marwan Mahmudi, M.Si.)

Ketua Bidang Studi Public Relations



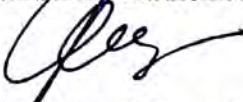
(Dr. Elly Yulawati, M.Si.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponso Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D)