

HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Denada Tricia Lumongga Lubis
Nim : 44213110102
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul : Pengaruh Kualitas Program Customer Relations Terhadap Tingkat Kepercayaan Pelanggan (Survey Terhadap Pelanggan Terkait Program K-passport Mall Kuningan City Jakarta)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan *plagiarism*, pencurian hasil karya milik orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non material, atau pun segala kemungkinan lainnya yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan atau paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Jakarta, 13 November 2018



Denada Tricia L. Lubis
NIM.44213.110.102